



阜 阳 急 救



2023年第2期
(总第10期)

阜阳市紧急救援中心

人人学急救 急救为人人

——市紧急救援中心上半年举办三期阜阳急救志愿者培训班



C 目 录 Contents



阜 阳 急 救

责 任 重 于 泰 山
时 间 就 是 生 命

总编辑：徐丽红

编 辑：侯桂玲

排 版：王银玲

急救要闻

市紧急救援中心党支部圆满完成新一届支部委员会换届选举工作.....	2
市紧急救援中心赴镇江、苏州、马鞍山考察学习院前急救工作.....	3
市紧急救援中心召开全市2023年第一季度院前急救质控工作例会.....	4
市紧急救援中心举办全市急救知识社会普及培训授课技能竞赛.....	5
市紧急救援中心举办心理健康知识讲座.....	6
市紧急救援中心深入双庙镇卫生院开展急救知识培训和午收帮扶走访慰问活动.....	6

工作动态

市紧急救援中心召开2023年党风廉政建设和反腐败工作推进会.....	8
市紧急救援中心组队参加阜阳市首届“快乐健身”西湖徒步大会.....	9
市紧急救援中心召开专题会议听取驻村干部帮扶工作汇报.....	9
体验科技魅力，提高科技素养——市紧急救援中心组织全体职工参观科技馆.....	10
市紧急救援中心开展2023年第二期岗位技能培训.....	11
市紧急救援中心组织开展交通安全普法教育活动.....	11
市紧急救援中心组织开展消防安全知识培训及演练活动.....	12
市紧急救援中心组织开展2023年上半年考核演练.....	13

党史学习教育

市紧急救援中心开展“我们的节日 清明”祭奠先烈主题活动.....	14
市紧急救援中心召开关于开展违规吃喝问题专项整治动员部署会.....	14
市紧急救援中心优秀共产党员上党课.....	15
市紧急救援中心召开端午节前廉政集体谈话会.....	16

我为群众办实事

市紧急救援中心圆满完成全国服务型制造应用技术技能大赛医疗保障.....	17
让急救成为必修课——急救知识培训走进开乐公司.....	17
2023年阜阳市斑马音乐节应急医疗保障圆满完成.....	18
阜南县120急救中心走进县住建局开展急救知识培训.....	19
“提升急救技能，守护身心健康”界首市120急救中心开展急救知识进校园系列宣讲活动.....	19
肿瘤医院120急救分站受邀进行急救科普演练.....	20
预防溺水知识进校园——市六院急救分站走进颍州区东清小学.....	21
急救培训进工地 护航生命保安全.....	21
急救科普走进颍州区白行社区.....	22
市紧急救援中心开展防灾减灾现场宣传活动.....	23

急救风采

敬畏生命，为生命护航——院前急救工作心得体会肿瘤.....	24
医护真情暖人心，患者感恩送锦旗.....	24
小举动，大感动.....	25
天使展翅爱满人间.....	26
临时妈妈.....	27
永不言弃的120.....	28
医心为您，守护生命.....	29
雨夜凌晨，警医联动高速救援.....	30
险中救援——生命与时间赛跑.....	31

第二季度调度之星

工作通报.....	33
-----------	----

市紧急救援中心党支部 圆满完成新一届支部委员会换届选举工作

根据《中国共产党章程》《中国共产党基层组织选举工作条例》和市卫生健康委机关党委的批复，2023年6月29日，市紧急救援中心党支部召开党员大会，进行新一届支部委员会换届选举工作，支部副书记田光宇主持会议。

会议在雄壮的国歌声中拉开帷幕，全体党员起立，齐唱国歌。田光宇代表

届支部委员会作工作报告，全面总结了三年来中心党支部党的政治建设、组



织建设、党风廉政建设等工作情况，全体党员审议并通过了工作报告。大会严格按照换届选举工作程序，表决通过了选举办法、新一届支委会委员候选人名单、监票人和计票人名单等，采取无记名投票方式和差额选举办法，选举产生了新一届支部委员会委员。大会在雄壮的国际歌声中结束。

随后，召开市紧急救援中心新一届党支部委员会第一次会议，中心主任徐丽红列席会议。田光宇全票当选支部书记、柴斌全票当选支部副书记，同时，进行了支部委员分工，明确各支委成员的职责。徐丽红祝贺新一届支委会换届选举成功举行，并提出殷切希望和工作建议：新一届支委各位委员在中心做好表率，发挥引领作用；对标学习先进市直卫生单位、优秀急救中心党建工作亮点，把中心党建工作与业务工作有机融合起来，并谋划推进急救分站党建工作。新当选支部书记田光宇表态发言指出：在今后工作中，将精诚团结，围绕党建中心工作，不断创新工作方法，以饱满的工作热情，奋发有为的精神状态、务求实效的工作作风，发挥好保落实作用，更好地发挥党支部在推进院前急救事业高质量发展中的战斗堡垒作用。

（中心党办武辉、张磊供稿）

市紧急救援中心赴镇江、苏州、马鞍山 考察学习院前急救工作

6月13日，为提高我市院前急救服务能力和水平，积极融入长三角一体化发展，市紧急救援中心主任徐丽红带领市院前急救质控专家一行5人，赴镇江市急救中心、苏州市急救中心和马鞍山市紧急救援中心考察学习院前急救信息化建设、医疗质量控制管理、人才队伍建设、灾害医学救援培训、专科急救分站建设及急救立法等有关工作。

考察组先后参观了三地120调度指挥中心、部分网络医院急救分站，现场考察了镇江市急救科教体验馆。通过面对面交流座谈，了解各地院前急救事业发展的先进经验、创新举措和实践成效。与镇江市急救中心签署了《区域性急救培训基地合作协议》，在能力培养、团队建设、医疗服务等方面建立合作机制，以不断提升我市院前急救医疗质量、服务能力与科教水平，培养突发事件紧急医疗救援人才队伍，进一步强化应急医疗救援综合实力。

通过此次考察学习，达到了开阔视野、拓展思路的目的。下一步我们将结合我市院前急救工作实际把考察学习的先进经验、成功做法转化为推进我市院前急救高质量发展的具体举措，着力解决发展中的瓶颈和桎梏，更好地回应人民群众的关切和需求。

(中心办公室供稿)



与镇江市急救中心座谈



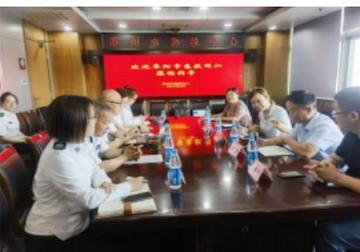
签约区域性急救培训基地合作协议



参观120调度指挥中心



参观急救科教体验馆



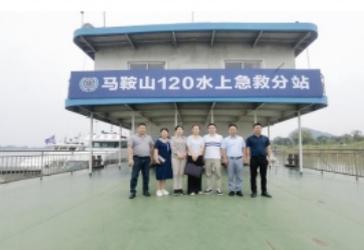
与苏州市急救中心座谈



参观网络医院院前院内协调救治平台建设



与马鞍山市紧急救援中心座谈



参观马鞍山120水上急救分站

市紧急救援中心召开 全市2023年第一季度院前急救质控工作例会

4月27日，市紧急救援中心召开全市2023年第一季度院前急救质控工作例会。会议由中心副主任田光宇主持，各县(市)急救中心所在医院分管院长、急救中心主任，中心各网络医院分管院长、分站站长，中心领导班子及相关科室负责人参加会议。

会上，各督查组长通报了质控督查中发现的问题和不足，并提出了整改意见和建议；中心质控科负责人高晓慧通报了第一季度满意度回访及违规事件处理情况；田光宇通报了第一季度院前急救运行数据以及协同救治、电子收费等工作推进情况；副主任柴斌就加强行风建设、改进院前急救工作作风等进行部署和要求。

会上，中心主任徐丽红对全市院前急救机构第一季度工作开展情况进行了总结。她指出，2023年是贯彻落实党的二十大精神的关键一年，第一季度又是关系到开好局、起好步的关键一环。全市院前急救机构积极宣传、学习、贯彻党的二十大精神，按照既定计划，积极推进各项工作的落实，取得了明显成效，群众满意度持续保持高位。

徐丽红强调，在下一步工作中各单位要积极践行“以人民为中心、生命至上”的理念，坚持问题导向，把患者的满意作为工作的出发点和落脚点，全面提升院前急救服务质量和水平，最大限度保障危急重症伤病员的生命安全。她要求，一是以提高患者满意度为目标，全面提升院前急救管理。持续改善服务态度和服务水平，加强职业道德和医德医风建设；强化院前急救医疗质量管控，激发一线人员参与质控的积极性、主动性，杜绝医疗质量管控中的形式主义；二是做好急救知识和技能的普及培训，营造“人人学急救、急救为人人”的社会氛围。要积极推进师资队伍能力建设，全面提升应急救援培训规范化、标准化水平；要继续深入推进阜阳急救志愿者招募培训工作，充分动员社会力量，提升急救知识和技能的社会普及率；三是智慧急救为抓手，加强院前急救信息化建设。要稳步推进院前院内协同救治工作，缩短院内反应时间，提高患者救治效率；要充分挖掘和发挥调度指挥系统功能，指导院前急救各环节质量控制措施的建立和改进；四是积极推动院前急救网络建设。鼓励在有条件的乡镇卫生院建设急救站点，缩短农村地区急救

半径，为周边群众提供更加快捷、高效、规范的院前急救服务；五是警钟长鸣，抓实抓细安全生产工作。各单位要深刻吸取“4.18”北京长峰医院重大火灾的惨痛教训，制定完善安全生产应急预案并组织演练；要开展以急救车辆、抢救药品及器械为重点对象的生产安全大排查，及时发现问题并立即整改；要加强值班值守，严格落实24小时值班工作制度和节假日领导带班工作制度，为全市人民度过一个健康安全的“五一”假期保驾护航。

（中心办公室王银玲供稿）

市紧急救援中心举办全市 急救知识社会普及培训授课技能竞赛

2023年全市急救知识社会普及培训授课技能竞赛于5月25日圆满落下帷幕。此次竞赛旨在进一步强化急救知识和社会普及培训师资队伍的综合业务素质和能力，全面提升应急救护培训规范化、标准化水平。共有来自全市院前急救机构的37名选手同台竞技。

各参赛选手围绕常见急症与意外伤害的应急处置、心肺复苏术、AED使用、气管异物、创伤救护等主题，进行理论知识授课和操作演示，对参赛选手的理论知识掌握、实践操作能力、语言表达能力、心理素质都有较高的要求。竞赛过程精彩纷呈，赛出了水平、赛出了风采，展现出了院前急救人的专业和自信，经过激烈角逐，最终界首市急救中心陈海珍荣获一等奖，界首市急救中心杨金美、安徽医科大学附属阜阳医院急救分站史小宇荣获二等奖，太和县急救中心李珂、市六院急救分站凌天奇、市二院急救分站杨园园荣获三等奖。

近年来，全市院前急救机构深入贯彻习近平总书记关于健康中国建设重要论述精神，紧紧围绕“健康阜阳”建设的需要，以易发意外伤害行业、领域和公共场所为重点，有效提升公众应急救护知识和技能的普及程度，帮助广大群众增强防灾避险意识，提高自救互救能力。下一步我们将以此次比赛为契机，不断规范培养、发展壮大急救知识社会普及师资队伍，全力推动急救知识社会普及工作向纵深迈进，采取多种形式深入开展急救知识社会普及“六进”（进社区、进农村、进学校、进机关、进企业、进家庭）活动，织密群众生命健康防护网！

（中心办公室王银玲供稿）

市紧急救援中心举办心理健康知识讲座

为加强对院前急救人员的人文关怀，提升院前急救人员的心理健康水平，提高职业价值感和生活幸福感，5月10日，市紧急救援中心特邀请市第三人民医院情感障碍科主任曹长杰开展心理健康知识讲座，中心全体职工、各急救分站部分医护人员共计一百余人参加讲座。

曹老师以《应激反应与积极调试不良的情绪》为题，从心理危机发展过程、面对应激的身心反应、常见不良情绪表现、怎样保持健康情绪等方面进行解读，通过临床典型案例对工作、生活中常见的心理问题进行分析，针对院前急救人员提出的问题进行分析并给出指导性建议。由于院前急救工作的特殊性，现场急救条件差、病种多样复杂、体力劳动强大，呼叫无时间限制，急危重患者及重大灾害事故难以预料，整个工作性质体现一个“急”字，我们120急救人员每天承担着方方面面的压力。中心以这次讲座为契机，进一步加强职工心理健康教育，引导大家掌握释缓压力的方法，以更加积极向上的工作状态为人民提供更好的院前急救服务。



(中心办公室王银玲供稿)

市紧急救援中心深入双庙镇卫生院 开展急救知识培训和午收帮扶走访慰问活动

为持续做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，5月23日下午，市紧急救援中心主任徐丽红一行深入双庙镇开展急救知识技能培训，开展午收帮扶走访慰问并看望驻村工作队。在双庙镇卫生院急救知识技能培训会上，徐丽红指出，让基层医务人员掌握基本的急救知识和技能，增强大家对突发意外时的自救互救能力，希望参加此次培训的医务工作者能将急救技能用到工作中，救助需要帮助的人，并将学到的知识和技能传授给更多的

人，努力营造“人人学急救，急救为人人”的社会环境，更好的保障人民群众的生命安全。

市紧急救援中心急救专家张金贺主持培训，他通过视频、图文，重点讲述了心脏骤停如何抓住急救“黄金4分钟”，心肺复苏和气管异物、防溺水等急救知识。培训会上，他还通过使用人体模型进行现场模拟操作演示，手把手培训参会人员心肺复苏实际操作。生动有趣的授课、规范实用演练，深深地吸引了参会人员，积极参与急救技能实际操作。双庙镇卫生院全体职工、双庙镇所辖行政村村医共40多人参加了急救知识技能培训，培训时长达3个多小时，取得了良好的培训效果。

徐丽红一行还分别走访了结对帮扶户，每到一户，他们都与帮扶户面对面、心贴心的交谈，详细了解了帮扶对象的身体、生活等家庭就近况，详细询问了他们近期的经济收入、生活开支等情况，深入了解帮扶户在“三保障”及饮水安全问题，了解帮扶

措施是否落实到位，引导帮扶对象坚决听党话、跟党走。走访中，徐丽红一行为帮扶户送上了牛奶、米、面、油等午收帮扶慰问品。在帮扶户梁瑞先家，梁瑞先老人因为椎间盘突出，腰直不起来，行动不便，神志恍惚，田光宇副主任发挥自己的所长，对



梁瑞先老人的病历进行了仔细的查阅，通过详细的询问病史，对梁瑞先的病情进行了详细的指导，并鼓励老人有战胜疾病的决心，田光宇说：“我们是卫健系统的医务人员，有什么需要咨询的或者需要更资深的专家帮忙，可以随时联系帮扶人……”

走访结束后，徐丽红一行看望了市卫健委驻杨庄、李桥村工作队，对驻村工作队进行了慰问，对工作队驻村工作取得的成绩给予了肯定，并对个别帮扶户家里环境卫生的变化给予了很高的评价。驻村工作队全员表示要加倍努力，用心用情、尽职尽责，全心全意为群众办实事、办好事，解难题，继续为杨庄村乡村振兴增砖添瓦。

(中心办公室李兰英供稿)

市紧急救援中心召开 2023年党风廉政建设和反腐败工作推进会

为持续推进全面从严治党，增强干部职工的廉洁自律意识，加强党风廉政建设和反腐败工作，市紧急救援中心于4月10日召开了党风廉政建设和反腐败工作推进会。中心全体干部职工近30人参加会议。

会上，中心副主任柴斌带领大家学习了“李强在国务院第一次廉政工作会议上强调深入贯彻全面从严治党战略方针坚定不移推进政府党风廉政建设”和“全面加强党的纪律建设”等党风廉政建设和反腐败工作相关内容。

随后，柴斌强调了中心2023党风廉政建设和反腐败重点工作并对2023年党风廉政建设和反腐败工作提出了具体要求：一是要加强理论学习，牢固树立廉洁意识，用党章党规党纪约束自己的一言一
规党纪约束自己的一言一
矩意识。二是要贯彻党的
断剖析自我，时常反思自
善提高自己。三是必须要
规定精神，坚决纠治“四
风”问题。四是要端正工作态度，充分认识党风廉政建设和反腐败斗争的重要作用，要忠诚于党、勇挑重担，不断营造风清气正的良好氛围。

中心主任徐丽红最后强调：本次会议即是党风廉政建设和反腐败工作推进会也是一次集体廉政谈话会，全体干部职工要进一步提高廉政思想认识，端正思想态度，严守政治纪律和政治规矩，时刻自省自警，慎独慎微，并提出以下要求：一是要认清形势，切实提高政治站位。当前反腐败形势依然严峻，不能有松口气，歇歇脚的想法，要严格按照中央、省、市的有关要求，对照自身查摆不足，落实整改。二是要勇于担当，全面落实党风廉政建设主体责任。班子成员要落实一岗双责，对所分管的科室人员要多开展谈心谈话，及时纠偏纠错。三是要强化教育和监督，做好廉洁防范。通过警示教育、典型案例的分析要经常红红脸、出出汗，做到知敬畏、存戒惧、守底线。各科室要根据工作实际及时调整各岗位的廉政风险防控点，进一步加强对重点岗位的管理和监督。

会后，柴斌带领大家学习了“阜阳市紧急救援中心党风廉政建设承诺书”具体内容。全体人员签订了党风廉政建设承诺书。

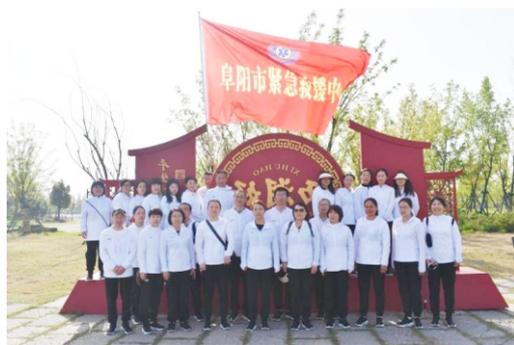
(纪检监察室陈士平供稿)

市紧急救援中心组队参加阜阳市首届 “快乐健身”西湖徒步大会

为进一步贯彻落实党的二十大精神，弘扬体育精神，做好健身引领，争做“快乐健身 你我同行”的倡导者、实践者和传播者，4月9日，市紧急救援中心组队参加阜阳市第十四届运动会健身走比赛暨首届“快乐健身”西湖徒步大会，中心主任徐丽红带队，中心领导班子成员、各科室负责人等干部职工近30人参加。

仲春时节，春色宜人，春光明媚。上午9点整发令枪响，健步走活动正式开始。各参赛队从颍州西湖南门依次出发，跨越湖面，终点到颍州西湖北门，全程4公里。大家结伴而行，迈着矫健步伐，呼吸清新空气，欣赏沿湖美景，交流各自工作生活，一路欢声笑语，个个精力充沛、英姿飒爽、精神抖擞。

此次徒步走活动增强体质、愉悦身心、鼓舞斗志、振奋精神，让大家在紧张的工作之余放松心情、亲近自然、强健体魄，走出了团结、走出了健康，增强了归属感、使命感和单位凝聚力。大家纷纷表示，今后将坚持健身运动，养成良好锻炼习惯，以更加健康的体魄和更加积极的心态投身工作，为中心更好更快发展增光添彩。



(中心党办武辉、张磊供稿)

市紧急救援中心召开专题会议听取 驻村干部帮扶工作汇报

4月17日，市紧急救援中心召开驻村帮扶工作专题会议，驻村干部李兰英对乡村振兴帮扶工作开展情况进行了汇报，中心领导班子和全体干部职工参加会议。

李兰英同志在2021年6月，作为市卫生健康委第八批选派干部积极投身到太和县双庙镇杨庄村乡村振兴工作中。驻村期间，与驻村工作队员一道积极参与村级各项事务，加强基层党建建设，发展壮大村集体经济；通过走村

入户深入了解村情民意，坚持精准施策，做好日常精准排查，开展丰富多彩的帮扶活动，真正为村民办实事，办好事。驻村工作举措扎实，帮扶成效显著，驻村工作队成为村两委班子的主心骨，成为群众信得过的人。

听取汇报后，中心主任徐丽红充分肯定了驻村干部的辛勤付出以及取得的工作成绩，她指出，实施乡村振兴战略是党中央的重大决策，驻使命光荣、责任重大。中心优势积极推进双庙镇卫生院建设评估，联合镇政府开展急救进农村活动，提升当地群和技能普及率，通过消费帮



乡村振兴战村帮扶工作将结合专业急救站点建急救常识和技能群众急救知识扶助力村集

体经济发展。并要求中心的驻村干部在工作队队长的带领下，团结同事，加强学习，增强为群众服务的本领，继续为乡村振兴贡献力量。

（中心办公室王银玲供稿）

体验科技魅力，提高科技素养

——市紧急救援中心组织全体职工参观科技馆

为进一步提高职工科学文化素养，4月20日，市紧急救援中心组织全体职工走进阜阳科技馆，开展“体验科技魅力 提高科技素养”主题科普活动。在科技馆讲解员的引领下，大家依次参观了序厅、科学乐园、智慧创造、我与我家、天地之间五大展厅。许多职工亲身体会了科技展品，了解了不同的科普知识及奥秘，亲身感受到了科技的无穷魅力。科技立则民族立，科技强则国家强。通过此次参观活动，让全体职工体验了科技的神奇力量，了解到我国科技创新高速发展的取得的成果，增强了文化自信，激发了大家更强的创新工作意识。大家纷纷表示，要立足岗位，强化创新意识，为建设高质量院前急救事业贡献力量。



（中心办公室王银玲供稿）

中心开展2023年第二期岗位技能培训

5月10至11日，阜阳市紧急救援中心开展2023年第二期岗位技能培训，参加培训的人员主要是各急救分站即将从事院前急救工作的人员。

为更好地让新从业者对院前急救工作有更多的认识，此次培训方式采取线下培训的方式。承担此次授课任务的讲师都是长期从事院前急救工作培训的质控专家，他们从急救流程、收费到急救质控等方面进行讲授。

培训结束后，质控专家对所有培训人员进行了理论和技能操作的考核。在考核过程中，质控专家从细节入手，严格把关，并对考核中暴露的问题做好记录，并给予演示纠正。



（中心急救科李红英供稿）

市紧急救援中心组织 开展交通安全普法教育活动

为加大院前急救人员交通安全意识和严格依法执业宣传教育力度，5月25日上午，阜阳市紧急救援中心特邀请阜阳交警一大队联合市司法局为全市院前急救救护车驾驶员开展普法教育活动，以此提高驾驶员的交通安全意识，避免交通事故的发生，确保院前急救人员和被施救者的安全。共有一百余名院前急救人员参加此次培训。

首先由律师胡凤萍通过PTT结合相关法律法规政策对多个交通事故进行

解析，对《民法典》相关法条逐一解读；其次交警侯金强通过视频材料对涉及救护车的交通事故进行分析，展示了一些交通事故案例惨不忍睹、触目惊心的图片，并教会大家正确佩戴安全头盔，现场演示系安全带方法。整场培训让大家受益匪浅。

此次活动不仅是一次交通安全普法教育,更是一堂深刻的警示教育课,使院前急救人员尤其是驾驶员更加懂得安全行驶的重要性,把法律、法规牢记心头,更好地保障120救护车上患者的生命健康安全。

(市医院急救分站侯芳供稿)

市紧急救援中心组织开展消防安全 知识培训及演练活动

为深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述精神，牢固树立安全发展理念，加大中心人员消防安全知识普及力度，提高消防安全意识和紧急情况下的应急能力，5月29日上午，市紧急救援中心邀请颍州区消防救援大队徐勇教官开展消防安全知识培训，并指导中心工作人员进行模拟火灾现场人员紧急疏散和自救互救演练活动。

培训中，徐勇教员结合自身工作经历，通过图片和视频，直观生动的向大家讲述了火灾带来的破坏力和严重后果。重点从预防火灾的基本常识，火灾发生、发展、熄灭的基本规律、常见灭火器的种类和使用方法等知识进行了讲解，对初期火灾进行扑救，以及如何组织人员疏散、火场自救逃生方法等知识进行讲解，并强调，初期火灾扑救是有效阻止火势继续蔓延和扩大的关键环节，在具备扑灭火灾的条件下，应当进行全面扑救，所以，我们每一位公民都应该具备



初期火灾的扑救能力。理论授课结束后，徐勇教官组织全体职工就消防栓、灭火器的使用方法进行了现场教学，指导中心新入职人员如何使用灭火设备，使用时应当注意的事项做了逐一讲解。大家纷纷表示，收获颇多、受益匪浅，经过学习和实操训练，已经掌握了消防知识要点和灭火设备的使用方法，在生活、工作中都会时刻牢记、提高防范意识。

“安全高于一切、生命重于泰山”，通过这次消防安全知识培训和疏散演练活动，不仅提升了中心全体人员火灾应急避险意识，也进一步检验了中心应急疏散演练的组织和管理水平。在今后的工作中，中心将不断加大消防安全和安全生产监管力度，做到居安思危，防患未然，持续推动中心消防安全工作向好发展。

（中心办公室韩陆军供稿）

市紧急救援中心 组织开展2023年上半年考核演练

为检验全市院前急救应急救援能力，6月6日至8日，阜阳市紧急救援中心组织质控专家对县市急救中心及中心各急救分站进行了2023年上半年的考核演练。

本次演练重点考核急救流程及行为规范执行、急救车药品器械配置、救治能力、安全防范、团队配合等方面。

通过此次考核演练，了解各急救分站的应急反应速度和处置能力。针对暴露出的问题和不足，质控专家进行了现场反馈，提出整改意见，要求举一反三、落实到位。



（中心急救科李红英供稿）

市紧急救援中心开展 “我们的节日 清明”祭奠先烈主题活动

为缅怀革命先烈，弘扬爱国主义精神，4月3日，在清明节到来之际，市紧急救援中心开展“我们的节日 清明”祭奠先烈主题活动。

在和平公园广场上的大型雕塑“英雄颂”前，市紧急救援中心主任徐丽红代表中心向革命烈士敬献花篮，全体干部职工怀着崇敬的心情向烈士鞠躬致敬。随后，大家步入革命烈士纪念馆，参观学习了在不同历史时期为革命奉献生命的烈士们的先进事迹。

通过此次活动，全体干部职工深受思想洗礼，纷纷表示要学习烈士们不怕牺牲、爱国奉献的革命精神，发扬党的优良传统，不断提升政治素质和业务能力，为建设高质量院前急救事业贡献力量。（中心办公室王银玲供稿）

市紧急救援中心召开关于开展违规吃喝 问题专项整治动员部署会

5月4日上午，市紧急救援中心召开关于开展违规吃喝问题专项整治动员部署会，中心全体干部职工近30人参加会议。

会上，中心副主任柴斌传达了中共阜阳市纪律检查委员会和阜阳市监察委员会联合下发的《关于印发<开展违规吃喝问题专项整治实施方案>的通知》精神，并对中心开展违规吃喝问题专项整治工作进行了动员部署。柴斌要求中心要按照该实施方案的时间节点、整治阶段严格落实专项整治各项工作。



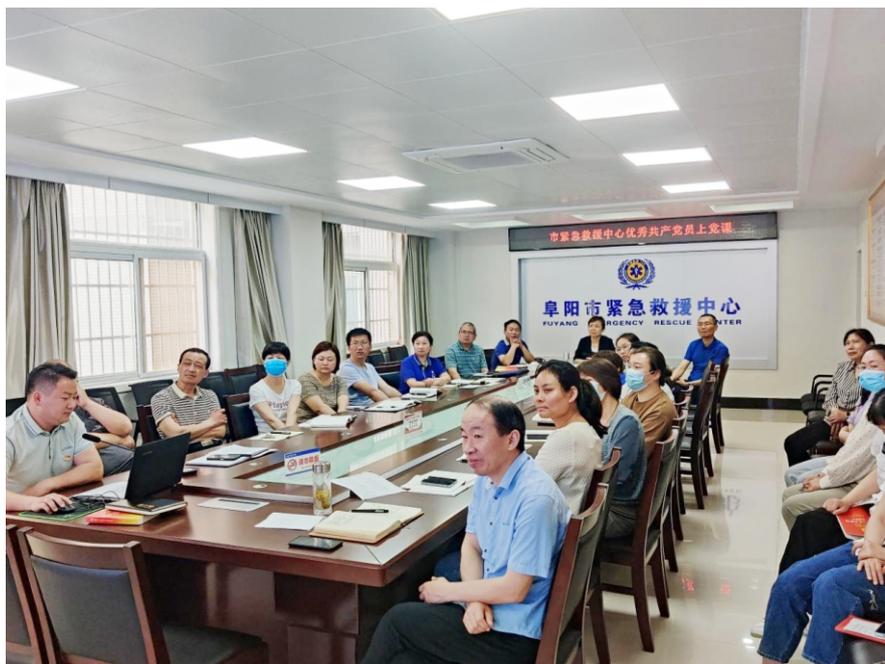
中心主任徐丽红对贯彻落实好违规吃喝问题专项整治工作提出了具体要求：一要提高政治站位，深刻认识违规吃喝问题专项整治的重要性、必要性，并做好宣传发动；二要深入学习习近平总书记关于党的自我革命的战略思想和二十届中央纪委二次全会精神，自觉落实中央八项规定精神，严肃纪律要求，突出抓早抓小、防微杜渐；三要自觉遵守厉行节约和廉洁自律各项规定，严禁接受影响公正执行公务的宴请，对院前急救工作中督查、考核及病历评审等重点环节进行全面自查自纠，坚决抵制违规吃喝行为。（纪检监察室陈士平供稿）

市紧急救援中心优秀共产党员上党课

为提高中心党员党性修养，增强党员意识，丰富职工思想政治教育形式，5月15日，市紧急救援中心组织优秀共产党员韩陆军同志上党课，中心党政班子成员、各科室负责人、党员等干部职工近30人参加。

韩陆军以“严守政治纪律强化责任担当”为主题，从严明政治纪律和政治规矩是新形势下加强党的建设的根本要求、必须要牢固树立纪律和规矩意识、必须要做好守纪律讲规矩的表率、必须要营造守纪律讲规矩的氛围等四个方面，结合个人从军和工作经历，用朴实的语言、真挚的感情，声情并茂地讲述了自己的初心故事，同时，他以案说纪、以案说法，就如何做好提升政治站位、增强纪律规矩意识、行动上时刻守住纪律和规矩的底线等，分享心得体会，为大家讲授了一堂精彩而深刻的党课，赢得热烈掌声。

韩陆军同志从军16年，从一名新兵战士成长为作风过硬的新时代革命军人，多次被评为“优秀士兵”、“优秀共产党员”，并荣立个人三等功。2020年转业到中心参加工作以来，他始终保持着部队的优良作风，严格执行命令、严格要求自己，把严谨、细致、求实、脚踏实地作为自己的工作准则，做到干一行、爱一行、钻一行、精一行，在平时的工作中冲在前、干在先、做表率，在2022年新冠肺炎疫情防控工作中被评为市直卫生健康系统“优秀共产党员”，在2021年度、2022年度事业单位工作人员考核中总评优秀，同时，也在年度党员民主测评中总评优秀。韩陆军同志以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，发挥着共产党员的先锋模范作用，得到中心干部职工的一致好评。



（中心党办武辉供稿）

市紧急救援中心召开端午节前 廉政集体谈话会

为进一步强化廉洁自律意识，营造风清气正的节日氛围，6月21日上午，市紧急救援中心召开端午节前廉政集体谈话会议。中心全体工作人员参加会议。

会上，中心副主任侯桂玲传达了市党风政风监督室印发的《关于端午严明纪律要求的工作提示》，宣读了宣城、池州、蚌埠、宿州等四地11起违反中央八项规定精神问题的通报，带领大家认真学习了《中央纪委国家监委公开通报十起违反中央八项规定精神典型问题》、《中央纪委国家监委公开通报借培训之名组织公款旅游典型问题》、《省纪委监委通报六起违规旅游典型问题》、市纪委《关于四起违反中央八项规定精神典型案例的通报》等文件精神。中心主任徐丽红在讲话中指出，节日期间易发腐败，全体人员应吸取通报中典型问题的教训，严肃纪律规矩，时刻绷紧“廉政弦”，做到防微杜渐、警钟长鸣，要勤俭过节、廉洁过节。她就落实端午节期间安全生产及党风廉政工作作如下部署：一是提高政治站位，守住廉洁底线。中心班子成员、各科室负责人要压实廉政责任，认真落实“一岗双责”，严格防控职责范围内的廉政风险，对分管领域、科室人员做到



多提醒、勤监督。二是党员干部要率先垂范，发挥带头模范作用，坚决杜绝借培训之机行公款旅游的行为，严禁接受管理对象、企业的宴请。三是坚持端午节期间的值班值守，做好突发事件的应急处置及信息上报工作，全力保障人民群众度过一个安定、祥和、幸福的节日。 （中心办公室王银玲供稿）

市紧急救援中心圆满完成全国服务型 制造应用技术技能大赛医疗保障

2023年4月12日-15日，首届全国服务型制造应用技术技能大赛在阜阳举行。

为保障竞赛顺利进行，市紧急救援中心组织市二医院急救分站、市六院急救分站、中铁阜阳中心医院急救分站负责此次大赛的医疗保障工作。

急救分站接到任务后选派经验丰富、业务水平过硬的医护人员，组成了医疗保障小组。准备好急救药物、器械，并事先针对外伤、低血糖、发热等急救事件进行模拟演练，做好了充分的准备。



在比赛现场，医护人员坚守岗位、恪尽职守。详细的询问前来问诊的患者情况、对患者做出细致的检查，积极的治疗，并给出相应的健康指导。

此次比赛为期四天，市紧急救援中心圆满完成医疗保障任务。

(市二院急救分站王东华、市六院急救分站屈洪强供稿)

让急救成为必修课

—急救知识培训走进开乐公司

每年进入酷暑期之前，开乐公司都要进行夏季高温预防中暑的安全知识培训和演练。今年是我们走进开乐公司进行预防中暑培训的第八个年头，目的是为了保障一线生产员工的身体健康，有效预防中暑事件发生，帮助一线员工顺利度过暑期高温的“考验”。

本次高温防中暑培训主要从中暑发生机制、中暑症状、中暑急救、如何预防中暑四个方面，向员工介绍了高温天气下如何预防、识别中暑，中暑后如何进行现场急救等安全知识。强调中暑预防是关键，工作区需注意在各岗位安装风扇增加空气流通，员工注意穿着透气性好的衣物、不要长时间在高温环境下作业，感觉身体不适及时上报带班领导。

除了进行防暑知识宣传的方式，还建议工厂后勤部门在夏季高温来临的第一时间，为罐内作业人员提供一些清淡适宜的防暑饮料，包括西瓜、绿豆汤、凉茶等。通过此次夏季高温预防中暑的安全知识培训和演练，帮助员工在工作中如何预防中暑，识别中暑，增强了员工在高温工作区的自我防护意识，以达到减少中暑事件发生的目的。

(中铁阜阳医院急救分站李鹏程供稿)

2023年阜阳市斑马音乐节应急医疗保障圆满完成

“2023斑马音乐节”于2023年6月23日、24日在阜阳举办，为做好音乐节医疗保障工作，保障广大观众及工作人员的生命安全和身体健康，确保音乐节顺利进行，市卫生健康委成立医疗保障工作组，做好应急处置和医疗保障等工作。在市紧急救援中心统一调派下负责音乐节现场应急医疗保障、现场救治和转运。按照市卫生健康委的工作要求，市紧急救援中心调度市第六人民医院、市人民医院、中铁阜阳医院、安医附属阜阳医院等四家急救分站的5辆急救车执行音乐节的现场应急医疗保障任务。人民医院、市人民医院、中铁阜阳医院、安医附属阜阳医院等四家急救分站的5辆急救车执行音乐节的现场应急医疗保障任务。保障期间，全体医疗保障人员均提前3小时抵达音乐节现场，直到所有观众全部离场才撤离现场，为活动的顺利进行提供全程保障。为确保音乐节安全、顺利的进行，所有急救保障人员时刻坚守在岗位上。音乐节现场，人头攒动、热闹非凡！音乐节期间，12组艺人轮番上阵，吸引全国数以万计的粉丝奔赴现场。

保障期间，应急医疗保障组现场救治46人次。其中涉及高热、低血糖、中暑、创伤等类型。经过现场救治，绝大部分伤病员的症状均得到缓解，返回音乐节现场继续享受音乐盛宴。他们对医疗保障人员的应急处置给予了充分肯定，对阜阳人民的热情、友好表示衷心的感谢。

夜间21点左右音乐节结束后，大量人群集中退场，为预防发生人群拥挤、踩踏事故等，现场工作人员共同配合组成人墙引导人员退场，避免人群集中。医疗保障队伍一直坚守岗位，应对着随时出现的突发情况，直至当晚22点任务结束。历经两天，任务无特殊突发情况。经过大家不懈的努力，做好了音乐节期间的医疗保障工作，确保了音乐节圆满顺利进行，成功的保障了各位观众及工作人员的身体健康和生命安全。得到主办方高度赞赏，群众一致好评！



（六院急救分站凌天奇供稿）

阜南县120急救中心走进县住建局 开展急救知识培训

为提高机关单位职工健康知识，宣传急救方法，4月2日上午，阜南县120急救中心走进县住建局开展急救知识培训活动。活动现场，发放急救知识宣传手册，同时院前急救医护人员向现场干部职工普及急救知识，包括高温天气预防中暑和救治、电击伤处理、如何实施心肺复苏术等，并对操作流程一一进行详细讲解，利用模拟人演示心肺复苏操作和“海姆立克急救”操作方法及注意事项。

通过此次活动，让职工获得了更多的急救常识，增强了职工的急救技能。我们将继续开展急救知识“五进”活动，把急救知识传播出去，提高全民心肺复苏、海姆立克法普及率，使病人在第一时间能够接受正确的救助，挽救更多的生命。



(阜南县急救中心冷峰供稿)

“提升急救技能，守护身心健康”

界首市120急救中心开展急救知识进校园系列宣讲活动

“如果有人突然倒地、心脏骤停怎么办？气道异物梗阻如何急救？这几个要点，小朋友们要熟练掌握……”为推深做实“一改两为”，连日来，界首市120急救中心医护人员组成急救知识宣讲团深入实验小学、实验幼儿园、田营小学、齐舜学校，开展了“急救知识进校园，守护生命‘救’身边”急救知识进校园系列宣讲活动。

活动中，医护人员模拟情景小剧场，帮助学生们理解掌握如何正确拨打120以及心肺复苏术、海姆立克急救法等急救知识，并以通俗易懂的语言，详细讲解了心肺复苏术和海姆立克急救法的要点。同时针对学生们常见的“烫伤”、“跌落伤”、“摔伤”、“鼻出血”等意外事故，医护人员详细讲述了各种相应的急救方法以及预防措施。

在实践教学环节，医护人员“手把手”教学心肺复苏术和海姆立克急救法，帮助学生们加深对操作要领的掌握。学生们积极加入到急救学习中来，亲身体验急救的操作方法。在场师生纷纷表示学到了很多实用的急救技能。

“之前只是在书本上、手机上看到急救知识，实际操作这还是头一回，这次实践学习，让我对急救知识有了更深的理解，对心肺复苏术和海姆立克急救法的掌握更加熟练了。”界首市齐舜学校五年级学生说。在医护人员带领下，“小小急救员”们参观急救车从概念到方法，从理论到实际，120急救人员们“手



把手”的指导，让师生们全方位掌握了急救知识和技能，提升了对意外事故的应急处置能力。活动共惠及全市近1300名师生，收到了良好社会效益。下一步，界首市120急救中心将推深做实“一改两为”，通过急救知识进乡村、进企业、进社区、进学校、进机关等形式开展宣讲活动，提升广大群众对急救技能的掌握，切实为广大人民群众身体健康保驾护航。

（界首市急救中心陈海珍供稿）

肿瘤医院120急救分站受邀进行 应急救援演练

2023年4月15日，阜阳市肿瘤医院急救分站应邀参加阜阳市金徽城市环境工程有限公司在颍东区朝阳大道举行消防安全培训与应急演练，分站派出一个急救单元组参与其安全救治组。

急救单元组人员接到任务后，积极准备，就演练中可能出现的烧烫伤、心肺复苏等突发情况进行了预判和处置流程的推演。4月15日早晨到达现场



后，急救人员首先对参与演练人员进行急救知识宣传，在救人救己的时候既做到快速沉着，又能正确处理把伤害降到最低。演练开始，随着现场突发状况的模拟开始，出现一人中毒昏迷导致心脏骤停的紧急情况，将病人转移到安全的地方后，急救人员立即给予心肺复苏、气管插管术、电除颤等操作，待“病人”意识恢复后立即转运至就近医院进行治疗。对于本次演练，分站派遣的急救单元组

在突发事件的处理上充分展示了良好的专业技能和素养，完备的急救器械和药物更是急救工作的坚实保障。通过科普、演练，让公司参加演练的员工在参与的过程中，切实掌握了发生火灾后的急救流程，正确、及时的处理突发状况，众人都表示学到了很多急救知识，受益匪浅。

此次演练，参与人员掌握了急救知识，强化了消防安全防范意识，提升了遭遇突发事件的应变能力，为维护社会安全、构建和谐家园贡献力量。

（肿瘤医院120急救分站李雷、刘梦龙、李光侠供稿）

预防溺水知识进校园 ——市六院急救分站走进颍州区东清小学

夏季是溺水事故多发季节，严重危害着人民群众的人身安全。为减少溺水事故对人身的伤害和避免对家庭造成悲剧的发生。市六院急救分站为颍州区东清小学的部分师生开展了溺水急救知识讲座和急救技能培训。培训中，



医护人员向大家讲解了预防溺水的重要性、发现溺水后如何开展急救，心肺复苏的理论知识及操作手法，并利用模拟人进行实操演示。现场也向大家介绍了如何拨打急救电话，以及在专业人员到达前，如何进行正确有效的救护措施。

通过此次培训，增强了大家积极开展自救互救的意识，使参训师生对发生溺水事故后的应急救护知识有了更深入的了解，初步掌握了发生溺水时的救护知识和技术，取得了预期的效果。

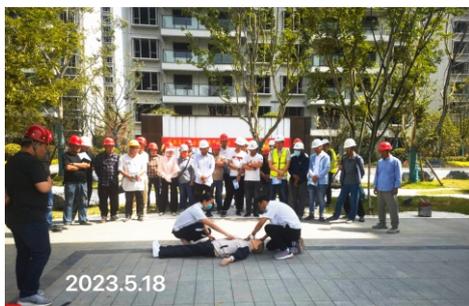
（六院急救分站盛茂全供稿）

急救培训进工地 护航生命保安全

2023年5月18日，阜阳市妇女儿童医院急救分站工作人员来到“临泉县晶宫泉城印象”工地现场开展救护知识培训，提高建筑工地从业人员的应急处置能力。医务人员结合院前急救工作中的典型案例，利用模拟人边讲解边演示胸外按压时的位置及频率、人工呼吸技巧及方法、中暑急救、受伤人员的搬运以及外伤包扎等操作方法及注意事项。工人们亲身体验了实际操作，对

心肺复苏有了更直观的感受和认识。

“既有理论，又有实操，这次培训我们受益很多。”工友们纷纷表示，此次急救知识培训让他们了解了很多急救常识，还学习了心肺复苏急救方法，对于从事高危行业的建筑工人来说，学习掌握这些急救知识和急救技能非常有必要，如遇突发事件，能自救，还可以帮助他人。



(六院急救分站段盼盼供稿)

急救科普走进颍州区白行社区

随着我国疾病谱的改变，突发疾病与意外的人群越来越年轻化，为了提高全民急救意识和自救、互救能力，为专业救护赢得最佳时间，降低伤残或致死率。5月30日上午，市医院120急救分站医务人员应邀走进颍州区白行社区开展急救知识、技能科普活动。

此次活动由社区闫书记亲自主持，场地设在白行社区四楼综合会议室，召集了该社区11个村委会89名村干部参会学习。急救医务人员通过简洁易懂的语言，结合院前急救实际工作接诊的典型案例分析讲解了常见急症的救护措施及注意事项，并将理论联系操作模拟演示、或让参训人员亲临体验、感受等多种科普模式，使参训人员积极主动参与，身临其中，对讲授的急救知识和技能记忆犹新、熟练掌握，现场互动气氛活跃，取得了较好的科普效果。

社区书记对今天的活动非常满意，并表达了最诚挚的谢意，希望这样的活动持续开展下去。最后他强调村干部不仅仅自己认真学习、正确掌



握常见急救技能，还要起到传帮带的作用，回村后有效落实相关急救知识、技能的普及工作，真正达到人人学急救，急救为人人的目的，切实践行党的二十大精神，确保社区居民的身心健康安全，为进一步提升村民的福祉作出更大贡献！

(市医院急救分站张飞、侯芳供稿)

市紧急救援中心开展防灾减灾现场宣传活动

今年的5月12日是第15个全国防灾减灾日，主题是“防范灾害风险 护航高质量发展”。为进一步增强人民群众防灾减灾意识，提升自救互救能力和应急处置水平，市紧急救援中心于5月12日上午在清河广场开展街头防灾减灾现场咨询及宣传活动。

活动现场，志愿者们通过悬挂宣传横幅、发放急救宣传品、现场讲解急救知识等方式为围观群众普及急救知识。向大家强调遇到突发事件抓住“黄金四分钟”及时开展急救的重要性，



并利用模拟人详细讲解示范心肺复苏操作步骤，并邀请群众参与实践练习，志愿者在旁一一指导。同时也向现场群众普及了气道梗阻的急救操作方法。



通过此次活动很好地普及了急救知识，增强了群众自救互救能力，提高了群众的急救技能，受到群众的一致好评。活动期间共发放宣传资料1000余份。

(中心办公室王银玲供稿)

敬畏生命，为生命护航

—院前急救工作心得体会

作为一名从事院前急救工作三个月的医生，我深深地感受到了这份工作的使命感和责任感。这份工作不仅需要我们具备医学知识和技能，还要求我们具备快速应变能力和冷静处理各种紧急情况的能力。

在急救现场，我们面临的是千奇百怪的病情状况，我们需要快速做出正确的判断和处理，以保证患者的生命安全。很多时候，我们需要在非常短的时间内处理多种问题，如心肺复苏、止血、缓解疼痛等。这需要我们具备丰富的医学知识和技能，同时也需要具备高度的专业素养和责任心。

在急救现场，我深刻感受到生命的脆弱和宝贵。每一秒钟都可能关系到患者的安危，这让我更加珍惜生命，更加认真地对待每个患者。每当我们成功救治患者生命后，我感受到的不仅是工作的成就感，更是对生命的尊重和珍视。

在这份工作中，我也感受到了团队协作的重要性。急救工作需要多个领域的专业人士协同合作，如医生、护士、救护车司机、其他急救人员等。每个人都有自己的职责和任务，只有团结一致，才能顺利完成任务，拯救更多的生命。

总的来说，院前急救工作是一项崇高而又艰苦的工作。我们需要具备高度的专业素养，同时也需要对生命始终保持敬畏和珍视之心。这份工作需要我们坚守医者仁心，需要我们不断精进技术，付出更多的努力，但同时也带给我们更多的成就感和满足感。在急诊急救方面也为我以后的临床工作奠定了坚实的基础。

（肿瘤医院急救分站王旭供稿）

医护真情暖人心，患者感恩送锦旗

5月4日，市六院急救分站来了一位“特殊的家属”，她抱着一面鲜红的锦旗对急救人员说：“谢谢你们，因为你们的快速到达，规范、正确处置，减轻了我家人的疼痛，为院内的救治创造了有利条件。在此，非常感谢急救中心的出手相救”。

原来是今年4月23日凌晨，“120”在接到病人求救电话后火速赶往碧桂园接诊一位呕血的患者，患者家中只有老伴一人，十分焦急。医护驾三人将

病人转至急救车内，立刻开始抢救。在转运途中病人不停呕吐，血压偏低，护士将患者头部偏向一侧防止呛咳，清理呼吸道，并立即为病人建立静脉通路，补液、止血。医生在车内询问病情并安抚病人及家属情绪，一阵紧张忙碌之后，病人情况暂时稳定下来。大家第一时间将病人送至市妇女儿童医院急诊科急救。



“情暖人心，医术精湛”，看着患者送的锦旗，医护说道“这都是我们应该做的，他是我的病人，我们本就应该给她们提供最好的治疗。锦旗是对我们工作的肯定，更是一种激励，我们会继续努力提供优质的急救服务。”

（六院急救分站段盼盼供稿）

小举动，大感动

五一假期第一天晚上9时许，市医院急救分站接到求助电话：有一名七十多岁的男性患者，因炎症感染导致喉部水肿，目前需转往合肥寻求进一步诊疗。

急救小组成员整备物品后迅速到达现场，经过交谈得知患者的孩子都在外地工作，不能及时赶回，此刻只有老伴陪在身边。转运途中，患者老伴担心地说道：“到大城市看病，我们人生地不熟，孩子一时半会儿也来不了，到了那里该怎么办呀？看到老人愁眉不展的样子，急救医护人员一边开通静脉通路，氧气吸入并密切监测患者生命体征，一边耐心地安慰道：“老人家，不要担心，我们会陪着您就诊，不会让你们在那里干着急的，您就放心吧。”

急救驾驶员也丝毫不敢耽搁，历时2个多小时急救车顺利赶到安医附院。在与接诊医生交接完病情后，急救小组人员又全程陪同两位老人挂号、检查、并办理了住院手续，最后将患者安全送至病房，并详细交待了接下来治疗流程中的一些注意事项。安顿好一切后，两位老人紧张的情绪终于有了一丝缓解。此时已是深夜，在得知急救小组还要连夜返回时，患者老伴激动地握着急救队员的手说：“没有你们忙前忙后，我这老太婆东南西北都分不清啊！耽误了你们那么长时间，太感谢你们啦！你们真是俺们老百姓的守护

神啊”，随后患者亲属也打来电话，再次表示谢意。

这就是我们院前急救人员的日常工作，能够得到患者及家属的认可，是我们工作最大的动力。“不忘初心，牢记使命”，在以后的工作中，我们会继续秉承这颗初心一直坚持下去，在平凡的岗位上守护一方百姓的生命健康！

（市医院急救分站夏芳芳、张发兵供稿）

天使展翅爱满人间

天使，是美的象征，我们渴望成为天使，不仅仅因为她的美丽，而是因为她能给人们带来美好幸福的生活。护士，这个平凡的职业，之所以被称为白衣天使，不仅仅因为她们身着美丽的白衣，而是因为她们凭着“燃烧自己照亮他人”的信念去抚平病人身心的创伤。作为一名120护士，我们没有漂亮的燕尾帽，如战士一样冲锋用速度换生命，如疾风一样奔跑在城市的大街小巷。过去的一年，我参与了数百项急救任务，我一直认为120护士承担着对社会和患者负责的重要职责，即使面临人生最困难的时刻，我也能以最专业的精神对待每一位患者。急救分站作为抢救任务最繁重、工作节奏最为紧张、重症病人最为集中的一个科室。如何在短时间内解除患者的病痛、解决危及生命的问题，

如何安全转运急危重症患者，这些要求我们具有扎实的业务能力以及熟练的操作技能。

医者德为先，技为本，根深才能枝叶繁茂，多年来的急救



工作，让我们从前辈们身上学的的不仅有扎实的急救技术，还有宽广博爱的医者仁心。院前急救是让年轻医务工作者快速成长的科室，把时间精准到秒，每一个动作牵动到生命的安危。尽心尽职，尽善尽美，全心全意为病患服务是我们的宗旨。

（中铁阜阳医院急救分站李秀娟供稿）

“临时”妈妈

2023年5月9日上午，一声警铃响起，七院120急救分站工作人员应声而动：青峰机械厂608栋4单元有一腹痛女性患者。上车与报警人取得联系后得知家中只有母子二人，孩子比较幼小，我们迅速赶往现场。

到达现场后见患者在沙发上躺着手捂着腹部，面露痛苦表情，医生详细询问患者的情况，得知患者右上腹疼痛并伴随绞痛，医生高度怀疑是“胆结石”，需要到医院进行进一步诊断治疗。病情比较紧急不能等待其家属的到来，先将病人转运到救护车上，小孩因害怕一直大哭。孩子的哭泣牵动着急救医护人员的心，急救护士急忙上前抱起小男孩进行安慰充当起了“临时妈妈”。在温暖怀抱中，孩子的情绪逐渐平稳，也停止了哭泣。

到达医院后，因当时小男孩的父亲还没赶到，妈妈因身体疼痛在做检查而无力照顾，护士陪着小男孩玩过家家、唱童谣…直到孩子的家人赶到，才放心交给他们。

这一幕，令其他在场的患者家属纷纷称赞，面对大家的称赞，护士说道：“平时急救工作很忙，出车任务很多，遇到救助病人的事也很多，很多时候我们都会搭把手，而且这个小男孩和我儿子差不多年纪，所以把他当作自己的孩子一样照顾也是正常的。”因为120急救出车的工作特殊性，经常会有很多意想不到的事情发生，面对需要急救的患者，120的医护工作者们不仅承担起了紧急救治的任务，很多时候也扮演了“家人”的角色。



(七院急救分站徐露供稿)

永不言弃的“120”

2023年5月21日17点19分，市四院急救分站接到出诊任务，高速时代华府附近公园有人晕厥。急救小组立即出车，随即与报警人联系，接电话者却是未成年，无法清楚叙述患者具体病情以及所在具体位置。救护车到达预定地点后，再次拨打报警电话无人接听！找不到人！这该怎么办！患者得不到第一时间救治，可能会出现严重后果。司机、医生、护士三人当机立断分开在莫大的公园里搜寻。

“快看，河边有人轻生！”在路人的惊呼中，急救小组三人从不同的方向向河边奔跑。只见河水中一名成年女性，另一名不满10岁的小女孩已经被路人救上来，浑身发抖嘴唇冻得发紫。驾驶员张浩见状，立即将工作服脱掉包裹在孩子身上，抱起孩子就向救护车跑去。水中的女士因家庭矛盾情绪十分激动，随时有可能向深水处走去。病人不配合无法沟通这该怎么办？医生和护士先安抚病人激动的情绪，并发动围观群众一起极力的劝导，等患者情



绪稍有缓和，医生下水将女士一把拽上岸。上岸后的女士瞬间失去理智，失声痛哭起来，并抗拒不去医院。放下不管如果再去轻生怎么办？医护人员与其家人沟通，一起做患者的思想工作，也许是急救人员的耐心和为人服务的责任心打动了病人，最终愿意上救护车去医院进一步检查。

日常出诊经常会遇到病人找不到、病患及家属的不理解、不配合等带来的困扰，但“120”急救人眼中的解决办法

只有一条，就是那治病救人的使命和服务人民的初心！有求必应，有诊必出，出诊从速、永不言弃、救死扶伤，这是我们阜阳急救120的服务理念所在。

（四院急救分站李小云供稿）

医心为您，守护生命

“120”是一组特殊的数字，它包含着忙碌、责任、奉献。当然也浸满我们的汗水与艰辛！每当人们的生命遇到危险时，脑海里就会出现这三个数字，数字的背后有我们这样一群与时间和生命赛跑的人，我们无畏风雨，坚定前行，出车铃声一响，我们的急救车立即穿梭各个救援现场，对于我们来说，每天都在发生着平凡而又不平凡的故事。

夜深人静的夜晚，我们小组接到了急救中心的出诊命令：患者“因发热1天，呼吸困难半小时”请迅速出诊。我们车组立即出车，急救车疾驰在空旷道路上，医生立即联系患者家属，电话那头是患者的女儿，向她了解患者基本情况后得知：患者近1天不明原因发热，半小时前突发呼吸困难。老人孩子急切的说：“他要死了，喔喔喔……”！说到这里家属已经急的哭起来了。我们在电话的一边安慰她不要着急，一边指导患者女儿给老人做物理降温。10分钟后我们来到患者家中，患者是一位年近半百老人，趴在床上一动不动，全身发烫，测体温39.5摄氏度，测血压85/50mmHg、血氧饱和度86%，呼吸费力，胸部听诊两肺湿性啰音。医生初步判断：“重症肺炎”，“感染性休克”。我们迅速用担架将老人转运到车上，立即建立静脉通道，快速补液。面罩吸氧，给予解痉平喘药物治疗，改善通气，经积极治疗，患者呼吸没有刚才那样费力，可以断断续续的和我们聊天了，老爷子颤颤巍巍的说：“多亏有了你们啊！多亏你们的及时相救，要不然我的命可就没了！谢谢你们呀！”看到老人能说话，我们悬着的心终于放了下来。急救车到达医院后，我们帮老人联系呼吸科，住进呼吸科重症病房，经过积极治疗，患者现在体温恢复正常，呼吸困难明显好转，病情稳定。患者女儿还特意跑来分站感谢我们车组三个人，看到她脸上的笑容，再苦再累我们也值得。

做一名医者，就是要从一点一滴做起，从身边的小事做起，将心比心，把爱倾注到患者身上，为患者创造一个温心舒适的环境，抚平他们不安的情绪，帮助他们树立战胜病魔的信心！在平凡的岗位上诠释着救死扶伤的天职！

（中铁阜阳医院急救分站张宁宁供稿）

雨夜凌晨，警医联动高速救援

2023年5月27日凌晨4时许，阵雨，地面湿滑。安徽医科大学附属阜阳医院急救分站接到急救任务：“高速公路阜阳南往颍上方向”发生车祸，有人受伤，需要急救。

接到任务后，急救小组迅速出发，驾驶员与病人取得联系后，通过微信定位快速确定事发地点。到达现场后，急救小组发现事故系追尾所致，现场受伤人员2名，经过全身检伤发现，洪某某神志清楚，四肢均有麻木感，怀疑颈椎损伤，予以头部制动+颈托固定；方某某情绪恐惧，面部撕脱伤，手部开放性伤口出血不止及全身多处擦伤，急救人员予以情绪安抚，并用止血带止血+绷带包扎，建立静脉通路加压输液，以防出现失血性休克，随后急救小组与交警一起将病人抬上救护车。

转运途中，交警一路开道引领救护车快速通过高速收费站，急救人员严密监测病人生命体征和病情变化，给予心理安抚。在交警和急救人员默契的配合下，快速将病人转运至医院，为进一步治疗赢得了宝贵的时间。

在此提醒广大群众：雨天路滑，高速需慢行！如遇突发情况，求救时准确描述自身所在位置，会得到更加及时的救治。



(安医附属阜阳医院急救分站闫润生供稿)

险中救援—生命与时间赛跑

2023年5月28日23:07，阜阳市人民医院岳家湖院区120急救站点接到一起交通事故急救医疗任务。120值班人员接到任务后迅速出车，中途与报警人联系询问现场以及伤员受伤情况，安抚报警人情绪并指导注意事项。

在120人员到达现场后立即开展治疗施救，检查伤者生命体征和受伤情况，现场给予止血包扎、静脉输液。伤者是骑电动车追尾一辆停在路边的油罐车，伤者不仅头部受伤流血过多，并且一条腿和电动车一起卡在油罐车后保险杠底下，人力无法将伤者拉出。随后110工作人员及时联系消防人员进行施救，消防人员到达现场后立即展开作业，考虑到事故车辆是油罐车，属于易燃易爆危险品车辆，无法进行切割施救，只能物理支撑和一点点扩大施救空间。在消防人员施救的同时，120急救医生一直关注着伤员生命体征，安慰伤者情绪，使伤者始终保持平稳的心态。期间伤者因失血过多，出现休克，情况危急，经过急救医生的紧急治疗，伤者很快得到恢复，意识清醒，生命体征平稳。

经过多方人员的共同努力下很快将伤者救出，并及时送往医院，使伤者得到了及时、全面的治疗。
(市医院急救分站张飞、高恒供稿)



市紧急救援中心2023年 第二季度调度之星



四月份调度之星
赵文姐



五月份调度之星
赵文姐



六月份调度之星
李玉娇



2023年第二季度急救信息数据统计

项目 急救分站	中心 派车 次数	有效 出车 次数	救治 患者 人数	平均 出车 时间 (秒)	短信回访				第二 季度 网站 用稿 数量
					回访 数	回复 数	不满 意事 件	满意率	
市医院急救分站	2539	2296	2351	31	2069	351	0	100%	41
市二院急救分站	1292	1187	1233	38	1114	171	1	99.42%	4.5
市中医医院急救 分站	899	809	839	45	738	131	1	99.24%	5
市四院急救分站	759	689	724	36	617	95	0	100%	9
市五院急救分站	2924	2638	2660	42	2543	340	0	100%	7
市六院急救分站	2109	1919	2123	33	1840	269	0	100%	21.5
市七院急救分站	557	519	549	50	484	90	0	100%	5
市肿瘤医院急救 分站	1024	953	981	36	877	161	0	100%	7
安医附属阜阳医院 急救分站	734	658	688	62	587	92	0	100%	11
中国中铁阜阳中心 医院急救分站	1518	1373	1447	36	1259	201	0	100%	13
阜阳民生医院急救 分站	1130	1014	1058	35	933	120	0	100%	4
口孜卫生院急救 分站	426	383	374	53	364	44	0	100%	7
合 计	15927	14438	15027	39	13425	2065	2	99.90%	135

时间就是生命 责任重于泰山



扫一扫，关注急救微信公众号
了解更多急救知识

主辑：徐丽红

责辑：侯桂玲

编辑：胡凤云 韩陆军 王银玲