



时间就是生命 责任重于泰山

阜阳急救



主辑：徐丽红
责辑：侯桂玲
编辑：胡凤云 韩陆军 王银玲

2023年第3期
(总第11期)

阜阳市紧急救援中心

关爱生命 救在身边

急救知识进学校活动

2023年9月-10月，市卫生健康委、市教育局联合开展“关爱生命 救在身边”急救知识进校园行动，由市紧急救援中心具体实施，重点面向高中阶段学生，培训自救互救和自我保护能力。



阜阳急救

责
任
重
于
泰
山
时
间
就
是
生
命

主编：徐丽红
责编：侯桂玲
编辑：胡风云 韩陆军 王银玲

目录

*急救要闻

- 对标苏州！市紧急救援中心与苏州市急救中心签订帮扶合作协议 2
- 阜阳“120”携手“119”合力为生命护航 3
- 我市举办“融入长三角，推进阜阳市院前急救高质量发展”培训班 4
- 市紧急救援中心荣获“阜阳市劳动竞赛先进集体” 5
- 护航生命，西湖镇120急救站正式运行！ 6

*工作动态

- 市紧急救援中心召开创建国家卫生城市工作推进会 7
- 市紧急救援中心召开2023年上半年工作总结会 8
- 市紧急救援中心召开全市2023年第二季度院前急救质控工作例会 9
- 市紧急救援中心组织安徽省紧急医学救援队(阜阳)参加国家灾难突发事件应急救援技能学习班 10

*党建园地

- 市紧急救援中心组织开展“我为七一献热血”集中献血活动 12
- 市紧急救援中心召开医药领域腐败问题集中整治工作动员会 13
- 市紧急救援中心召开2023年度“双树双建”主题教育活动推进会 14
- 市紧急救援中心开展党风廉政建设专题党课教育 15

*我为群众办实事

- 救在身边，从我做起——市紧急救援中心开展第十二期急救志愿者培训 16
- 市紧急救援中心与三里岗社区开展阜阳急救志愿者培训结对共建活动 17
- 急救知识与技能走进红叶林护理院 18
- 颍上县120急救指挥中心开展“急救培训进企业”活动 19
- 急救知识进社区——走进颍泉区商贸城社区开展急救技能培训 20
- 天英潮玩音乐节完美落幕 21
- 生命的拥抱——海姆立克急救宣传走进冉庙乡张湾村 22
- 学习应急急救技能，筑起急救“防护墙” 23
- 急救知识进警队 24
- 界首市120急救中心至养城中学开展健康科普进校园活动 25
- 急救知识进校园——关爱生命，“救”在身边 26

*急救风采

- 勇担健康使命，铸就时代新功——市紧急救援中心张金贺获评2023年度阜阳市“优秀医师” 27
- 千钧一发！他们出手了！ 28
- 平凡而不平凡的他 29
- 外伤无情人间有爱 30
- 生死时速，从“心”开始 31
- 赞！太和120急救中心成功抢救一名深昏迷患者 32
- 生命的“拥抱” 33
- 院前急救分秒必争 34
- 医师节，家属满怀感激送锦旗 35
- 时间就是生命！六院“双绕”成功救治心梗患者 36
- “医”心为您，守护生命 38

*第三季度调度之星

- 工作通报 40

对标苏州！市紧急救援中心与苏州市急救中心签订帮扶合作协议

为提高我市院前急救服务能力和水平，积极融入长三角一体化发展，落实苏阜对接帮扶政策，学习借鉴先进城市的建设发展经验，近日，阜阳市紧急救援中心积极与苏州市急救中心对接，邀请苏州市急救中心主任林岐与苏州市立医院急救站站长王龙来我中心开展交流活动。



7月29日上午，在中心会议室，市卫健委三级调研员邵盈、中心班子成员、相关科室负责人与苏州来宾进行了座谈交流。会上，中心主任徐丽红介绍了阜城的历史文化以及我市院前急救体系建设、信息化建设、质控管理、人才培养、队伍建设等方面情况，并提出我市院前急救工作运行中面临的问题和困难，双方就分站建设、岗前培训、质控管理、非急救转运、宣传等方面进行了深入的交流与探讨。

林岐主任表示，今后将加强双方交流合作，互帮互助，共同进步，提升院前医疗急救救治能力和服务水平，增强应急处置能力，提高急危重症患者救治效率，为广大群众提供更加快捷、高效、规范的院前急救服务。

徐丽红对苏州市急救中心的支持表示感谢。她表示，今后将对标苏州，把学习的先进经验、成功做法转化为推进我市院前急救高质量发展的具体举措，着力解决发展中的瓶颈和桎梏，更好地回应人民群众的关切和需求。

最后，在市卫健委三级调研员邵盈的见证下，双方签署了《苏州市急救中心与阜阳市紧急救援中心帮扶合作协议》。未来，双方将在党支部结对共建、人才培养、学术交流、信息化建设等方面加强交流，助力阜城院前急救事业早日走上高质量发展道路。



(中心办公室王银玲供稿)

阜阳“120”携手“119” 合力为生命护航

为全面贯彻“人民至上、生命至上”的理念，落实“医消共建”联勤协作机制，加快建设消防救援及120急救服务体系，建立信息互通、联动处警工作机制，为患者和伤员赢得最短的抢救时间，市紧急救援中心积极联系市消防救援支队对接合作。

8月9日，市紧急救援中心主任徐丽红，副主任田光宇、侯桂玲一行到阜阳市消防救援支队，与市消防救援支队支队长鲁广斌、副支队长吴松、灭火救援指挥部副部长兼指挥中心主任张蓬勃进行交流座谈。双方介绍了单位基本情况，并就今后建立联动工作机制进行了探讨。



会后双方签订了“120”、“119”指挥调度联动协议。今后双方将加强协作，建立信息互通机制、优先保障机制，发生事故后，及时将相关信息互通共享，“120”和“119”同步出动，有效缩短院前救治时间，提高救援效率，真正实现院前急救和消防救援“一体化”。



并建立联席会议制度，定期召开会议，交流解决资源共享与应急联动协作机制运行中出现的问题。

(中心办公室王银玲供稿)

我市举办“融入长三角，推进阜阳市院前急救高质量发展”培训班

为进一步提升院前急救医疗服务质量及应急处置能力，推动我市院前医疗急救事业高质量发展，促进“五大中心”及院前院内协同救治体系建设，提高急危重症患者救治效率，更好地为阜阳市老百姓的生命健康安全保驾护航，7月29日，由市卫生健康委主办、市紧急救援中心承办的“融入长三角，推进阜阳市院前急救高质量发展培训班”在我市举办，特邀请苏州市急救中心主任林岐、苏州市立医院急救站站长王龙等专家授课。市卫健委三级调研员邵盈、市人民医院院长刘洪波、副院长宋坤、市紧急救援中心主任徐丽红出席开班仪式。各县市区卫生健康委医政股负责人，全市三级医疗机构分管院长，各县市急救中心主任和护士长，市紧急救援中心各网络医院分管院长、急救分站站长和护士长以及院前急救从业人员近400人参加培训。



林岐以《院前急救助力五大中心建设——苏州市急救中心实践与探索》为题，向大家介绍了苏州市院前急救体系建设、智慧急救的应用和实践、院前院内一体化建设、院前急救分站质控管理和内涵建设等方面的经验和做法。王龙从规范工作流程、提高现场处置能力、强化绩效管理、完善电子病历等方面向大家传授了如何做好“互联网+医疗健康”的新型急救模式下急救分站的日常管理和质量考核等工作。



苏州市院前急救工作通过对重点指标的质量考核、对重点环节的精细化管理诠释和展现了“急救”的内涵，真正把“人民至上、生命至上”的理念落实到了日常工作中。通过苏州市院前急救专家管理经验和做法的分享，拓宽了我市院前急救人员的工作视野，为我市院前急救管理工作提供了重要的参考和借鉴。下一步，我们将结合工作实际，拓展思路，勇于创新，真抓实干，锐意进取，努力解决发展中的瓶颈和桎梏，积极推进我市院前急救事业的高质量发展。

(中心办公室王银玲供稿)

市紧急救援中心荣获

“阜阳市劳动竞赛先进集体”

2023年9月，阜阳市劳动竞赛委员会、市总工会发布《关于表扬2022年度阜阳市劳动竞赛先进集体、先进个人和阜阳市五一劳动奖工人先锋号的通报》，公布了我市获得2022年度阜阳市劳动竞赛先进集体、先进个人和阜阳市五一劳动奖、工人先锋号等名单。市紧急救援中心荣获“阜阳市劳动竞赛先进集体”。

2022年以来，市紧急救援中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，始终坚持“人民至上、生命至上”，有效整合和利用阜城急救资源，初步构建起了市、县、乡三级院前急救网络体系，保证院前急救工作有序、高效开展。中心每年常态化开展季度质控督查和突发事件应急演练活动，对全市院前急救机构的工作进行检验，提升服务质量。开展院前急救技能竞赛，营造“比学赶超”的氛围，充分调动院前急救人员的积极性、创造性，激发全体职工奋起直追的工作热情，增强履职尽责能力。中心持续开展急救知识技能进机关、学校、企业、部队、社区、农村“六进”活动，创新性开展“阜阳急救志愿者”招募培训工作，不断提升人民群众应对突发疾病和意外伤害事件的自救互救能力，有力保障了全市人民的身体健康和生命安全。



中心将珍惜荣誉、再接再厉，奋力开创全市院前急救事业高质量发展新局面，为广大群众提供更加快捷、高效、规范的院前急救服务。

中心将珍惜荣誉、再接再厉，奋力开创全市院前急救事业高质量发展新局面，为广大群众提供更加快捷、高效、规范的院前急救服务。

(中心办公室王银玲供稿)



护航生命，西湖镇 120急救站正式运行！

为进一步完善院前急救体系建设，缩短院前急救服务半径，8月8日，经市紧急救援中心检查、验收合格后，西湖镇120急救站正式运行！

以往西湖镇居民需要救护车，需要从九龙急救站点或者市区派救护车，往返路程较长。西湖站点运行后，可有效缩短周边村镇的急救半径，减少患者等待时间，为周边群众提供更加快捷高效的急救服务。



目前，阜阳市紧急救援中心依托全市综合实力较强的医疗机构和乡镇卫生院设置了22个急救站，按照“八个统一”（统一使用急救呼救电话120、统一进行院前急救指挥调度、统一急救通讯设备、统一建设标准及管理制度、统一救援配置、统一急救车辆标志、统一急救服装、统一院前急救病历）要求设置，坚持“就急、就近、专科优先和尊重病员意愿”的派车和转运原则，合理分流病员。依托院前院内协同救治平台，打通院前、院内信息传输渠道，让院内专科医师在患者到达医院前获得患者病情及信息，提升危急重症患者诊治水平，优化急危重症伤病员救治流程，实现了“上车即入院”，为患者提供快速、安全、有效的院前医疗急救服务。



市紧急救援中心为落实《阜阳市完善院前医疗急救服务实施方案》及《安徽省改善就医感受，提升患者体验主题活动实施方案》等文件精神，科学规划院前急救网络布局，把工作重点放在农村急救站点建设方面，按照急救半径10-20公里、急救反应时间10-15分钟的标准，依托紧密型医共体建设工作，选择在地理位置优越、综合急救能力强的中心卫生院组建急救站（点），畅通百姓生命绿色通道，筑牢群众健康“第一道防线”。

中心将坚持“时间就是生命，责任重于泰山”的急救理念，向“设备一流，队伍一流，服务一流，业绩一流”的目标迈进，为保障人民群众的身体健康和生命安全不懈努力。

（中心办公室韩陆军供稿）



市紧急救援中心召开 创建国家卫生城市工作推进会

7月5日，市紧急救援中心召开创建国家卫生城市工作推进会，中心全体职工参加会议。

会上，中心副主任侯桂玲带领大家共同学习了《阜阳市创建国家卫生城市攻坚行动计划（2023-2024年）》，传达了市卫健系统创建国家卫生城市宣传工作推进会会议精神，详细解读了《市紧急救援中心创建国家卫生城市工作实施方案》。

中心主任徐丽红指出，国家卫生城市是城市文明程度和综合素质的标志，创建国家卫生城市对于改善居住环境、促进经济发展，提高人民生活水平



等具有重要意义，中心全体职工要牢固树立“人人都是创卫工作主体”的意识，全力以赴投身到创建工作中去。她强调，一要提高思想认识，全面提升创卫工作的紧迫感、责任感。要按照方案要求，做到思想上重视、行动上落实；二要突出重点，压实工作责任。各有关科室要按照责任分工和工作重点，协作配合，对照测评指标，迅速开展自查自纠和整改落实；三要坚持问题导向，确保各项工作保质保量完成。中心定期开展督查，制定问题整改清单并督促整改到位，对责任落实不力，不能按期完成工作任务，影响创卫工作顺利进行的科室和个人将进行严肃问责。

（中心办公室王银玲供稿）



市紧急救援中心召开 2023年上半年工作总结会

8月2日，市紧急救援中心召开上半年工作总结会，中心班子成员及各科室负责人参会。

会上，各科室负责人汇报了上半年工作完成情况，分析了各自科室现阶段存在的问题和短板，并提出了下半年工作目标。中心副主任对分管科室工作情况进行了点评，指出了工作中存在的问题，提出了针对性的建议与要求。

中心主任徐丽红对各科室上半年工作予以肯定，她指出，上半年中心各项工作有序推进，尤其在MPDS运用、电子收费、院前院内协同救治、急救知识社会培训等方面工作成效显著提升，但



仍存在系统数据运用不足、医疗技术提升较慢、应急处置能力不强、宣传工作力度不够等

问题。各科室要正确面对存在的问题与不足，深刻剖析问题根源，进一步完善工作流程、创新工作举措，抓好整改落实。要借鉴学习苏州市院前急救先进管理经验，加强合作交流，进一步开拓工作视野和工作思路，真抓实干，锐意进取，推动全市院前急救事业的高质量发展。

(中心办公室王银玲供稿)



市紧急救援中心召开全市2023年 第二季度院前急救质控工作例会

为进一步提升我市院前医疗急救服务质量，加强急救体系建设，7月18日，全市2023年第二季度院前急救质控工作例会在市紧急救援中心召开，各县(市)急救中心所在医院分管院长、急救中心主任，中心各网络医院分管院长、分站站长，中心领导班子及相关科室负责人参加会议，会议由中心副主任田光宇主持。

会上，各质控督查组组长通报了第二季度质控督导检查情况，指出存在的问题，质控科长高晓慧通报了电话回访不满意事件和投诉事件的处置情况，急救科长张金贺就病历评审及上半年考核演练存在的问题进行分析。



中心主任徐丽红要求各单位对存在的问题照单全收，取长补短，做好整改落实，并就下半年的重点工作进行了部署要求：**一是**积极推进农村急救站点建设。各县市要科学规划院前医疗急救网络布局，增设农村急救站点，缩短农村急救半径与急救反应时间，为农民群众提供更加快捷、高效、规范的院前急救服务。**二是**加快推进院前、院内信息传输和接收利用工作。各网络医院要充分发挥院内的专业技术力量，持续推进院前院内协同救治，畅通院内急救绿色通道，积极构建“三通三联”一体化救治模式，为危急重症伤病员的救治赢得时机。**三是**强化技能提升和岗位培训。各单位要重视岗位知识和技能培训工作，完善培训制度、明确培训内容，以学风促作风，增强业务水平，提高业务素质，营造敢担当、勇作为的工作氛围，进一步提升救治效率和质量。四是积极融入长三角一体化建设发展。要汲取长三角地区急救中心先进工作经验，在支部共建、信息化建设、人才培养、学术交流、急救质量提升等方面建立长期合作交流机制。五是强化安全生产意识。各单位要认真做好车辆的日常检查和保养，严密排查急救车辆风险隐患，确保行车安全；要强化安全教育，加强对驾驶人员道路交通安全法规的教育培训，牢固树立文明行车、安全第一的思想，降低安全事故发生率。全市院前急救机构要群策群力，共商共议，坚持人民至上、生命至上，促进我市院前急救工作迈向专业化、精细化、高质量发展的道路。

(中心办公室王银玲供稿)

市紧急救援中心组织安徽省 紧急医学救援队（阜阳）参加国家 灾难突发事件应急救援技能学习班

为进一步提升我市处置各级各类突发公共事件的紧急医学救援能力，市紧急救援中心组织安徽省紧急医学救援队（阜阳）队员以及院前急救医师共计26人参加于7月19日-24日在镇江市急救中心举办的“国家灾难突发事件应急救援技能学习班”。

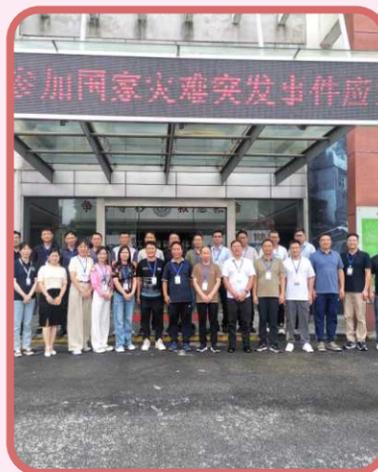
出发前，市卫健委三级调研员、安徽省紧急医学救援队（阜阳）队长邵盈在动员讲话中指出，所有队员要珍惜这次机会，认真学习、刻苦训练，把先进的知识和技能转化为紧急医学救援的能力，全面提升应对各级各类突发事件的响应、组织以及实施的能力和水平，努力为保障我市经济社会的平稳发展提供坚强保障。

此次培训内容为AHA基础生命支持（BLS）、国家灾难生命支持（NDLS）、野外生存及救援技能训练。培训导师从实战角度出发，把理论授课与典型案例分析相结合，把桌面推演与情景模拟演练相结合，在不断总结中发现问题和不足，并提出个性化的改进方向和建议。在野外生存和技能培训中，培训导师把参训队员带到山地、丛林和水域，手把手的教授野外救援的相关知识和技能。

培训中，参训学员认真听讲、踊跃发言、积极训练，在与培训导师的互动中不断更新对灾难突发事件应急救援的认识，应急救援的理论和技能水平得到长足进步和提升。在桌面推演和模拟演练中，全体学员按照组织体系要求明确责任和分工，按照“PRE--DISASTER”的程序较好的完成了全部演练科目。在野外生存应急救援能力课程中，全体学员克服高热、潮湿、蚊虫叮咬以及恐高因素的影响，顺利通过了野外生存、定向、生火、抛绳、桨板救援等相关科目，参训学员的综合能力得到大大的提高。

经过为期五天的学习，全部参训队员圆满地完成了各项既定学习目标，顺利通过理论和技能考核并取得合格证书。王治洲、赵玉等4名队员因表现突出被评为“优秀学员”。

（中心急救科张金贺供稿）



（中心急救科张金贺供稿）

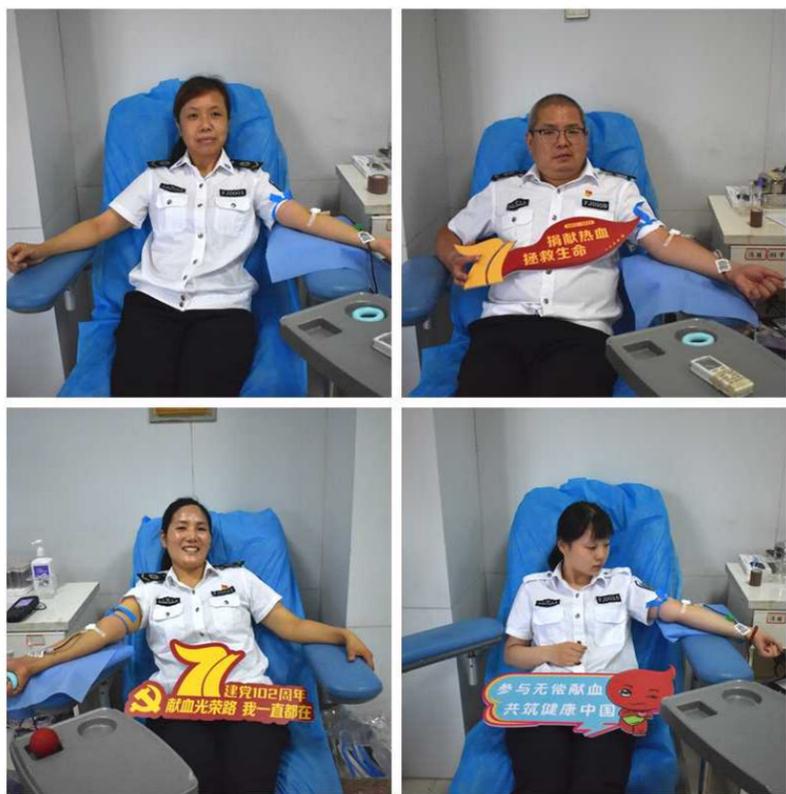
市紧急救援中心组织开展 “我为七一献热血”集中献血活动

为庆祝建党102周年，大力弘扬“人道、博爱、奉献”精神，积极响应中共阜阳市直机关工委、市卫生健康委联合发出的“我为七一献热血”倡议，7月17日上午，市紧急救援中心组织党员干部到市中心血站中医院献血点开展“我为七一献热血”集中献血活动。

活动前，中心发出邀请全体工作人员参加“我为七一献热血活动”的通知，号召全体党员、干部、职工积极参加无偿献血活动，对献血前注



意事项、献血步骤、献血后注意事项等进行详细提示。活动当天，大家有序完成个人身份登记、认真进行问答事项、填表、血液初筛等流程，符合献血条件的同志们纷纷伸出手臂，用自己的鲜血为需要的患者献出一份份爱心与希望。在献血现场，因身体状况、化验结果异常等原因未能参加此次集中献血活动的同志们感到深深的遗憾，纷纷表示，一旦身体情况符合要求，就自行到献血点完成心愿。



中心始终坚持积极履行社会责任，常态化组织开展全市急救知识技能普及培训、“阜阳急救志愿者”招募培训、志愿服务等社会公益活动，展现了市紧急救援中心热心公益、奉献社会的精神文明新风尚和高度的社会责任感。

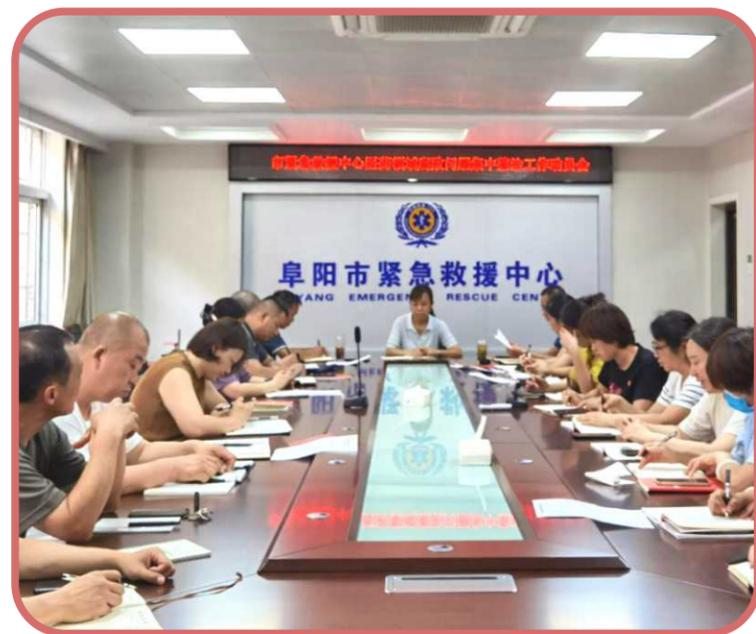
(中心党办武辉供稿)

市紧急救援中心召开医药领域 腐败问题集中整治工作动员会

7月31日上午，市紧急救援中心召开全体干部职工会议，传达学习全省医药领域腐败问题集中整治工作会议及《关于印发〈全省医药领域腐败问题集中整治工作方案〉的通知》精神，对中心开展集中整治工作进行了动员部署。

会上，中心副主任柴斌传达了上级医药领域腐败问题集中整治工作要求，强调中心各科室要提高认识，围绕六方面30类医药领域腐败突出问题做好廉政风险点自查工作，贯彻落实好全省医药领域腐败问题集中整治工作会议、通知精神，坚持问题导向，按照时间节点把各项工作落到实处，切实提升院前急救服务能力和水平。

中心主任徐丽红作动员部署讲话并提出具体要求：一是要提高政治站位。全体干部职工要充分认识到开展医药领域腐败问题集中整治工作的重要意义，自觉担起集中整治工作的政治责任，以零容忍的态度开展集中整治工作；二是要增强责任感和使命感。各科室要强化工作措施，积极担当作为，把集中整治工作同院前急救业务、党风廉政建设工作有机结合起来，自觉接受组织监督、群众监督，形成整治工作合力，坚决整治院前急救医疗设备、器械采购及督查等工作中的腐败问题和不正之风，全力提升集中整治效能。三是要保持高压态势，把集中整治工作落到实处。要围绕集中整治方案，全面开展自查自纠，深刻进行剖析反思，以集中整治工作为契机，提高防范意识，认清医药领域腐败的隐蔽性、复杂性和侵蚀性，不断提高拒腐防变和抵御风险的能力，不断筑牢廉洁自律防线，营造风清气正的院前急救工作氛围，推进集中整治工作取得扎实成效。



(中心纪检监察室陈士平供稿)

市紧急救援中心召开2023年度“双树双建”主题教育活动推进会

为进一步加强中心党外知识分子的政治引领，按照上级《关于开展2023年度“双树双建”主题教育活动的通知》文件精神及市卫生健康委有关要求，8月14日上午，中心召开2023年度“双树双建”主题教育活动推进会，中心党支部书记、副主任田光宇主持会议，中心干部职工近30人参会。

会议首先传达了中心《关于开展2023年度“双树双建”主题教育活动的通知》并就相关工作进行再部署、再要求。随后，组织委员张磊带领大家共同学习了《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》

第一章《新时代中国特色社会主义思想实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃》。

田光宇在总结发言中指出：一直以来，中心高度重视干部职工的思想政治教育，坚持周例会政治学习制度，并取得良好成效。此次在中心全体党外知识分子中开展2023年度“双树双建”主题教育活动，就是要统一思想、凝聚力量，为推动我市院前急救高质量发展提供精神支持和能力保障。党办要全力做好组织实施工作，充分调动大家的积极性，持续开展好“五个一”行动，教育引领党外知识分子在凝心聚力谋发展、全力以赴保落实等方面发挥更大作用、作出更大贡献。

会前，中心党支部向全体党外知识分子发放了《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》。

(中心党办武辉供稿)



市紧急救援中心开展党风廉政建设专题党课教育

为深入学习贯彻习近平总书记关于加强纪律建设和作风建设的重要论述，持续推进新时代廉洁文化建设，进一步增强党员党性修养，切实加强干部职工纪律作风建设，增强廉洁自律意识和反腐拒变能力，按照中心开展“法纪教育周”的部署，9月25日上午，中心党支部纪检委员陈士平为全体党员、干部及职工讲授党风廉政建设专题党课。

陈士平以《树立廉洁意识 推进作风建设》为题，围绕夯实廉洁思想根基筑牢拒腐防变的思想防线、用中华优秀传统文化涵养清廉自守的精神境界、以文化人培育崇廉拒腐的优良作风等三个方面进行深入浅出地阐述，入情入理地提醒和要求大家，要厚植廉洁文化的根基、丰富廉洁文化的内涵、拓展廉洁文化的外延，通过加强学习、提升素质、提升境界实现“廉洁自律”，不断加强个人作风建设。听讲中，今年以来中央纪委国家监委公布全国查处违反中央八项规定精神问题详实数据让大家真切感受到作风建设永远在路上，而生动形象的廉政动漫故事让大家看得饶有兴趣，频频点头称是。

中心党支部副书记柴斌最后总结发言指出，本次党风廉政专题党课教育对中心党员、干部及职工进行了入脑入心的廉洁文化熏陶和廉政教育警醒；反腐倡廉工作永远在路上，全体干部职工要以此次党风廉政专题党课教育为契机，时刻保持清醒头脑，知敬畏、存戒惧、守底线，增强拒腐防变能力，不断锤炼忠诚、干净、担当的政治品质，永葆清正廉洁的政治本色，通过经常性学习和教育，让警钟长鸣，强化廉洁自律意识，为提高院前急救服务质量和推进中心高质量发展保驾护航，不断提升全市人民的健康获得感、幸福感。



(中心党办武辉供稿)

“救”在身边，从我做起

——市紧急救援中心开展第十二期急救志愿者培训

为普及急救知识和技能，增强公众自救和互救能力，8月10日至11日，阜阳市紧急救援中心开展第十二期急救志愿者培训活动，参加本次培训有学校老师、在校大学生、人民警察、阜阳蓝天救援队队员等共39人。

授课老师通过理论与实操相结合的培训方式，对心肺复苏、AED使用、外伤止血包扎、常见急症、气管梗阻及互联急救APP等进行了详细讲解。理论内容学习后，培训指导老师通过现场模拟实践操作，分解每一步动作及要领，手把手指导每一位学员进行练习，确保参训人员都能牢固的掌握操作要领。随后学员们参观了调度指挥中心，对智慧急救调度系统功能进行了了解。

阜阳市急救志愿者培训（第十二期）



参加培训的39人全部顺利通过考核，阜阳市第一监狱的狱警在培训后表示，今天的培训活动很受益，学会了一些生存必备技能，一旦有意外伤害发生时，人们如果拥有自救、互救意识，并能及时、正确的开展救护，就很大可能争取到抢救伤员的“救命黄金时间”，为后期医院救治创造有利条件，从而最大限度的减轻伤残、挽救伤员的生命。



生命安全无小事。为普及急救知识，让更多人的学习、掌握急救技能，在关键时刻为自己及他人争取宝贵的生存机会，市紧急救援中心每月开展一期“急救志愿者”培训，为公众搭建了一个学习急救技能的平台，欢迎您的加入。

（中心党办武辉供稿）

市紧急救援中心与三里岗社区开展 阜阳急救志愿者培训结对共建活动

8月23日至24日，市紧急救援中心结合进行第十三期急救志愿者培训开展与三里岗社区党组织结对共建活动，对社区东清小学教职工及大学生、其它各行业市民等47人进行院前急救知识技能普及培训，受到一致欢迎和好评，取得良好成效。

简短的开班式上，中心党支部书记、副主任田光宇欢迎大家积极参加到阜阳急救志愿者招募行动中来，感谢三里岗社区和东清小学对中心院前急救工作的大力支持。三里岗社区党总支委员葛萍发言指出：掌握急救常识很有必要，在紧急情况下能有信心和正确的处置，有效地保护自身和他人的安全，各位老师参学将对向广大学生传授应急知识和自救技能打下坚实基础，三里岗社区将继续组织辖区单位与市紧急救援中心相互交流、学习，为全社会普及急救知识技能做出应有贡献。东清小学副校长车苏颖要求全体参学教职工珍惜此次培训机会，认真听讲、善于思考、善于总结，主动参与教学互动，联系实际、学以致用，一旦遇到突发紧急事件利用所学技能自救互救。



培训课程包含理论讲解、实操演示、操作练习以及理论知识和操作考核四个方面。理论课程包括常见急症和意外伤害应急救护、心肺复苏、AED使用、海姆立克急救法、止血包扎以及互联急救APP使用等。同时，组织学员们参观“智慧急救”120调度指挥大厅，了解120调度指挥系统、接警派车流程，急救志愿者与院前急救工作的配合等。2天的时间里，全体学员认真听讲和进行实操学习练习，反复操练各项急救技能；培训老师认真备课，耐心



细致解答学员问题，分组全程跟随指导学员实操练习，严格考核标准要求。支部每名党员都积极参与到培训工作中。最终，40名学员取得“阜阳急救志愿者”资格。

市紧急救援中心与三里岗社区开展党组织结对共建以来，中心发挥院前急救专业优势，每年为社区居民开展“急救知识进社区”活动。此举既拓展了中心党支部服务群众的平台，又强化了社区居民急救与自救互救意识，提高居民的健康水平，推进健康社区建设。市紧急救援中心将始终坚持党建引领，在结对共建中，努力实现资源共享，共促共进，推动我市院前急救事业高质量发展，让更多共建成果在民生服务中得到实实在在的体现。

（中心党办武辉供稿）

急救知识与技能走进 红叶林护理院

为提高医养院工作人员的应急处置能力和急救水平，掌握基本急救技能，2023年7月10日下午，市医院急救分站护士长侯芳、医生吴奇一行走进阜阳市红叶林护理院，为护理院的60多名工作人员开展了急救知识技能培训活动，取得了良好的效果。

活动现场，针对护理院老年人极易发生的意外情况，侯芳护士长通过多媒体教学生动形象地讲解了心肺复苏术及AED应用、海姆立克急救方法等。随后吴奇医生利用模拟教具现场演示以上急救技能实操，并让所有人员轮流参与急救实操训练，逐一指导、点评，达到参训人员掌握基本必备的急救技能。



培训老师冒着高温酷暑，汗流浹背为大家普及急救知识，赢得了参训人员阵阵的热烈掌声。参训人员纷纷表示：像这样的急救普及活动太有意义了，只有自己掌握了规范的急救知识和技能，才能更好的服务他人，真正做到守护生命，“救”在身边。

(市医院急救分站 孟亮亮、王晴晴供稿)

颍上县120急救指挥中心开展 “急救培训进企业”活动

7月20日下午，颍上县120急救指挥中心联合颍上县城东医院急救分站走进颍上县盛鸿建筑科技有限公司，为企业员工带去高温防中暑、止血包扎和心肺复苏等应急急救知识和技能培训。



医护人员采取“讲解+实操”相结合的方式向参加培训的员工讲解了高温中暑时的症状和应急措施。当出现头晕、大量出虚汗时，应立即停止手头工作并移步到通风阴凉处，有条件的适时补充盐水或电解质。当发生中暑晕厥时，要及时将中暑患者转移至通风阴凉处，可用冷水不断冲洗患者手腕处来加速降温，同时及时拨打“120”急救电话求救。

当患者病情严重，出现呼吸和心跳骤停时，应该及时对患者进行“心肺复苏”。医护人员通过与现场人员互动的方式，讲解心肺复苏按压的位置、深度、频率，以及按压和人工呼吸的比例等，让参训人员对心肺复苏有了亲身的体会。

此次培训课现场约有100人参加。通过培训，提升了现场人员应对高温防中暑的急救意识和本领，同时对“心肺复苏”急救知识有了更直观的理解，得到现场人员的一致肯定。



(颍上县急救中心王法强供稿)

急救知识进社区

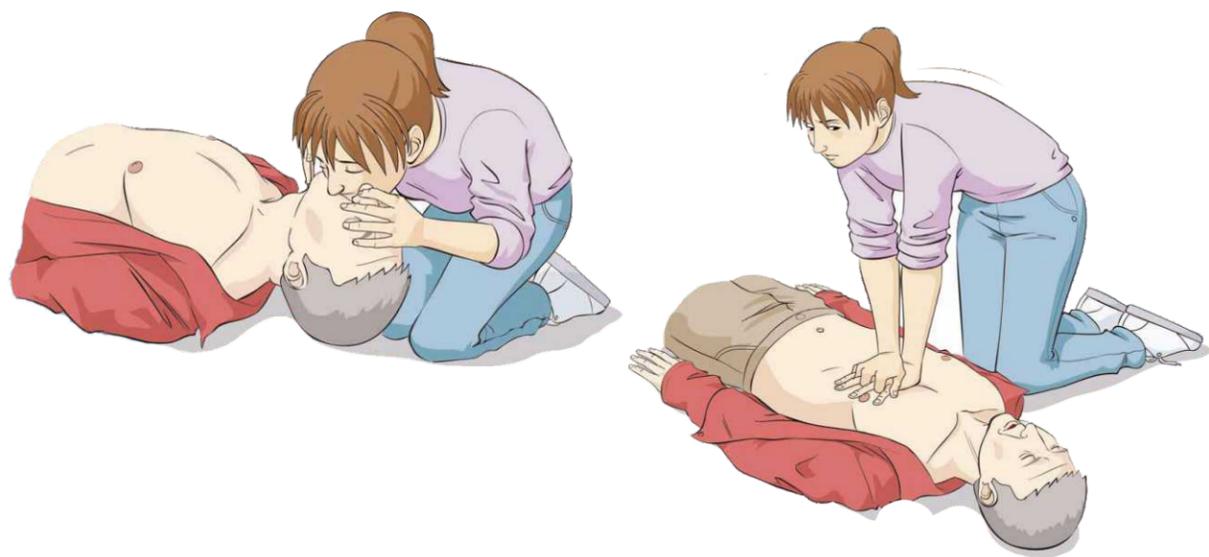
——走进颍泉区商贸城社区开展急救技能培训

为提高社区居民的急救意识和技能，在突发情况下能够迅速采取正确的行动，不仅能帮助患者争取宝贵的救治时间，还可能挽救生命。7月18日，五院急救分站为辖区商贸城社区居民进行了急救知识及技能培训。

急救医生以真实案例引入，引起大家对心肺复苏急救法的关注，再通过讲解和演示相结合的方式进行了理论授课，传授心肺复苏的基本知识和操作技巧，使居民能够全面了解心肺复苏的过程和方法。随后居民们纷纷进行了实践操作，针对不同情况下的心肺复苏进行模拟演练，指导居民实际操作中的技巧和注意事项。鼓励居民提出问题和疑惑，通过讨论和解答的方式加深居民对心肺复苏的理解和掌握。



本次培训不仅提高了社区居民的急救技能和应急反应能力，还为构建安全、和谐的社区环境作出贡献。让我们共同努力，关注急救事业的发展，为构建更美好的社会而努力！



(五院急救分站李彪供稿)

天英潮玩音乐节 完美落幕

2023年7月22日-23日，阜阳市“天英潮玩音乐节”在阜阳天英里潮玩城如约开唱，为确保这场音乐盛会安全有序成功举办，阜阳市第六人民医院120急救分站成立医疗保障组全力护航此次音乐节。

市六院120急救分站共派出2辆急救车辆，共计6组人员，18位专业的医务人员全力做好此次医疗救助保障。音乐节现场医疗应急保障共设置三处医疗急救点位：舞台内场1个、后方1个、中间1个（服务中心台，观众正后方），每个医疗急救点位都有专业医护人员提供医疗保障服务。保障组在区卫



健委指挥部的领导下连续两天顶着烈日始终如一，每个保障点备足备齐了急救药品、医疗器械，120救护车全天值守，提供演出活动期间全时段全流程服务，确保救治保障无缝衔接。

此次音乐节活动保障，天气炎热，室外温度极高。但保障组的每一个医务人员都坚守岗位，积极配合场内工作人员，及时救治了每一位低血糖、中暑、外伤的患者。音乐节活动圆满结束后，市六院120急救分站保障组共计救治患者40余人，受到大家的一致好评！



(六院急救分站凌天奇供稿)

生命的拥抱

——海姆立克急救宣传走进冉庙乡张湾村

每年都会听到有老人或儿童异物卡喉窒息的案例，这不光让身边的人感到痛苦和惋惜，更让医生们感到痛心。目前，随着网络科普信息的普及，大多数人都知道异物卡喉后采用海姆立克急救法，但好多人仍只是一知半解，不能正确熟练操作，从而导致延误最佳治疗时机，造成悲剧。为进一步

提升颍东区居民日常急救知识，增强居民在日常生活中自救互救的意识和能力，8月3日下午，中铁阜阳医院急救分站一行来到冉庙乡张湾村，给当地村民培训了海姆立克急救法。

此次活动将理论与日常生活实例相结合，急救人员用通俗易懂语言，生动的诠释了



“海姆立克”急救法操作步骤，以及针对不同急救对象分别采用什么样的处理方式等进行了详细讲解。并现场演示海姆立克急救法，让参加培训的居民更加易于掌握“海姆立克”急救法。

通过此次急救知识宣讲活动，让现场居民认识到应急救护的重要性，掌握了“海姆立克急救法”的基本操作，提升了他们的自救互救能力。大家纷纷表示，掌握急救知识的操作技能是抢救生命的有效手段，不仅仅挽救一个人的生命，还有可能挽救的是一个家庭。



(中铁阜阳医院急救分站李鹏程供稿)

学习应急急救技能 筑起急救“防护墙”

为进一步增强阜阳监狱民警的安全风险防范意识，提高自救互救能力，8月14日上午，安医急救分站医护人员走进阜阳监狱开展应急救护知识培训。



医护人员通过PPT讲解、模拟人演示等多元化的教学方式，全面细致地讲解了心肺复苏+AED的应用和海姆立克急救法等应急救护方面的专业知识。细致指导模拟练习，并对操作过程中出现的问题给予及时纠正和规范演示，帮助狱警把学到的理论知识转化为实际操作能力。

培训过程中，大家学得认真，

练得规范，培训讲师认真细致解答疑问，活动现场气氛积极而热烈。通过此次培训，不仅使监狱民警掌握了急救技能，也切实增强了应急处置能力，巩固了安全稳定的良好环境。



(安医阜阳急救分站陈闯供稿)

急救知识进警队

为进一步提升县公安特、巡防大队应急救护能力，8月10日，阜南县急救中心党支部组织骨干人员深入县公安特、巡防大队，开展急救知识和技能培训。



医务人员首先为队员们讲解心肺复苏操作流程和应用场景，通过模拟人演示正确清除气管异物方法、找准按压部位、按压手法、按压深度等急救要点，并进行操作演练。

随后又向大家讲解海姆立克急救法操作步骤、救治要点和注意事项，现场演示如何正



确利用海姆立克急救法进行抢救。同时还介绍了常见训练、抢险救援等场所发生创伤时的正确处理措施和注意事项等

培训现场，特、巡防队员们纷纷上前进行急救技能操作练习，培训医生们为他们进行一对一指导。活动现场学习氛围浓厚，队员们学习热情高涨。

通过本次应急知识培训活动，进一步规范了公安特巡



警队员们的急救操作，提升了特巡警队员们在面对突发事件时的应急救护能力。

(阜南县急救中心冷峰供稿)

界首市120急救中心至养城中学 开展健康科普进校园活动

为提高学生健康管理意识，普及校园应急救护知识，增强广大师生自救互救能力，8月27日，界首市120急救中心宣教组人员到养城中学为1600余名师生开展了急救知识培训。

“当心脏停搏10秒钟会出现意识丧失，突然倒地，30秒会出现全身抽搐，60秒会出现自主呼吸逐渐停止，4分钟出现脑水肿，8分钟即进入脑死亡。”培训老师边讲授边示范的方式生动的向



师生们讲解了心肺复苏、海姆立克急救、癫痫的急救等急救知识，获得老师及学生们的好评。在互动环节，同学们踊跃上台实操海姆立克急救法、心肺复苏，授课老师手把手一对一的教学，并进行错误动作的纠正。

参加培训的学生们纷纷表示，通过这次急救培训，他们对急救知识有了更深入的了解，也增强了自己的责任感和社会意识，希望今后能够帮助到有需要的人。

关注应急培训及学生健康管理，共同守护健康和生命安全，界首市120急救中心将开展好急救知识、健康管理进校园活动，为更多的学生提供科学、实用的健康教育和急救培训。



(界首市急救中心陈海珍供稿)

急救知识进校园

——关爱生命，“救”在身边

根据市卫生健康委、市教育局联合开展《关爱生命，救在身边》急救知识进校园活动方案的要求，2023年9月22日下午四点，阜阳市紧急救援中心七院急救分站急救小组走进阜阳市第十一中学进行急救知识培训活动。

本次培训内容包括如何正确拨打120电话、心肺复苏术+AED使用、气道异物梗阻、海姆立克急救法等应急救护知识和操作方法。

活动中，急救小组用PPT课件的形式生动讲解了理论知识，然后示范动作要领，邀请学生上来进行现场操作练习，在一旁同步指导，提示急救流程，



纠正动作细节。学生的学习热情高涨，每个人都积极来到前方进行心肺复苏和海姆立克法的演练，现场气氛十分火热！培训课程结束后，学生们都表示收获满满，好评如潮，掌声雷动。

学生是国家的未来，民族的希望，他们愿意探索新鲜事物，并有着很强的接受能力。将急救知识引入

校园，进一步提升了学校师生应对突发事件的自救和互救能力，切实增强了师生们的意外伤害防范意识，更好地将急救知识普及学校师生中、普及到人民群众中，引导和推动人民群众积极参与学校安全建设，达到了“教育一个学生，带动一个家庭，辐射整个社会”的良好宣传效果。



(七院急救分站梁琪供稿)

勇担健康使命，铸就时代新功

——市紧急救援中心张金贺获评2023年度阜阳市“优秀医师”

今年的8月19日是第六个中国医师节。为弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”精神，市卫生健康委开展“优秀医师”评选活动，市紧急救援中心医生张金贺光荣入选。

张金贺同志是市紧急救援中心急救科科长、阜阳市医学会急诊医学分会委员，阜阳市医学会院前急救医学分会委员，阜阳市院前急救医疗质量控制中心质控专家、秘书，中国红十字会应急救护培训特约讲师，阜阳市健康素养巡讲专家。自2006年进入中心工作以来，从事院前急救工作已经17年。



张金贺同志在担任急救科负责人期间，负责全市院前急救质控管理工作，参与起草制定了一系列急救质控制度，使得阜阳市院前急救工作有规可依、有制可循；组织院前急救人员进行规范化岗位培训，考核后持证上岗保障了院前急救从业人员的专业性；组织开展全市院前急救考核演练及季度质控督查，强化院前急救医疗质量管控，全面提升院前急救管理。

疫情期间，他冲锋在前。2022年3月铜陵市疫情爆发，该同志受阜阳市卫健委指派，率领10辆负压救护车参与铜陵市抗疫任务，在铜16天共转运人员1243人。返阜后直接奔赴太和参与和指导4月初太和县疫情转运工作，太和疫情刚刚得到控制，阜阳市三区疫情突然加重，他又返阜组建岳家湖转运专班，负责新冠患者和无症状感染者的转运，由于在工作中严格执行转运规章制度和消毒流程，最终实现无一例医护人员感染新冠病毒的情况。



普及急救知识，他满腔热忱。数年来，他深入社区、乡镇，来到学校、军营，有时又进入机关、企业，为群众带去了一场又一场精彩的急救知识培训，幽默生动的讲课方式得到大家一致欢迎。在中心举办的急救志愿者培训班上，几乎每一期培训都能见到他忙碌的身影：为大家授课，手把手指导急救技能操作，与学员积极交流传播急救理念……他积极组织各分站开展社会急救知识普及培训，近几年每年的普及培训场次达150余次，每年接受培训的人员接近两万余人。他说：“急救是一场与时间的赛跑，救护车往往无法在抢救“黄金时间”内赶到现场。提高公众急救技能，让公众能及时开展自救互救能在关键时刻救人一命。我作为院前急救医生，尽我所能的去传播急救知识是责无旁贷的。”

“时间就是生命，责任重于泰山”永远是张金贺同志的工作座右铭，多年来，他扎根岗位，兢兢业业，用自己的细心、耐心和责任心履行一位院前急救医生的职责，为我市院前急救事业的发展默默贡献力量。

(中心办公室王银玲供稿)

千钧一发！他们出手了！

生活中的意外总是在不经意间降临，严重时危及生命！

近日市紧急救援中心办公室职工刘彪与亲友聚会时，一名年约6、7岁男童，吃汤圆时被卡，随即出现了窒息的状况，刘彪利用“海姆立克”急救法，让孩子转危为安。

当时，刘彪身在二楼与亲友聚会，听到一楼传来的紧急呼救声，他闻声立即跑过去，只见一名年约6、7岁男童，双臂张开，憋的面容发紫，嘴巴张开却不能发出声音。孩子妈妈和围观群众慌作一团却又不知如何处理，见此情况，刘彪立即询问孩子情况，身边人说，孩子们边吃饭边打闹，不知道怎么了突然出现这种情况。他迅速判断出是食物引起的气道堵塞，快步走到孩子身后环抱住孩子，在肚脐上两横指处，快速冲击，仅仅冲击了两次，孩子发出了一声哭声，将食物吐了出来，转危为安。孩子妈妈抱着脱险的孩子连声道谢。

随后，刘彪又为现场群众普及海姆立克急救法，让大家掌握这种急救技能，提高自救互救能力。刘彪虽不是医学专业人员，但是通过在中心日常学习积累掌握了一些急救技能，他说：“当时现场有不少人，但是大家都不知道如何急救或是没底气出手，因为我在单位进行过多次的学习，是急救志愿者，对于气道梗阻急救还是有把握、很踏实的，让小朋友迅速脱离危险，我感到很开心也很有成就感。”

而就在前几日，阜城古商城内有一名工人在装修时不慎触电，心博骤停，工友第一时间拨打120呼救，同时就地进行心肺复苏急救，为后续的抢救成功赢得了时间。急救人员到达现场后接手，继续抢救，患者心跳和呼吸逐渐恢复，随后被转运至附近医院进一步治疗。经随访，患者经过治疗后，逐渐恢复意识。

这两起事件都是发生在分秒之间，第一时间进行现场急救至关重要。生活中意外无处不在，“第一目击者”的作用就非常关键。如果经过训练的“第一目击者”在救护车赶到前，采用正确的急救措施，现场进行救治，可以为患者争取宝贵的抢救时间。人人学急救，急救为人人！

（中心办公室王银玲供稿）

平凡而不平凡的他

一个普通的周二，突然的一声电话铃声打破了宁静。这是一起紧急救援电话，位于老城区年迈的病人李爷爷突然感到胸口不适，需要立即就医。作为120的救援人员，我们以最快的速度赶到了现场，展开救援工作。

顾维维是一名年轻的男护士，他专业能力扎实，工作认真，体格强健。在面对紧急情况时，他沉着冷静，一丝不苟。当他看到李爷爷行动不便，在担架无法上下楼梯时，他毫不犹豫地搀扶起了李爷爷，一步一步慢慢地下楼梯。他的手紧紧地托扶着老人，他的眼神里充满了专注和耐心。

在转运李爷爷过程中，顾维维的额头上布满了汗珠，他的呼吸也变得急促，但这并没有影响他的专业态度和工作效率，直到李爷爷被安全地送上了救护车。在病人需要输液时，他立即表现出极强的专业性及镇定力，动作准确、迅速，一针见血。

在救治李爷爷过程中，顾维维展现出了他优秀的职业素养和人道主义精神。他不仅照顾到了李爷爷的生命健康，还时刻关注着他的心理状态，他用轻柔的语气和关切的眼神，给予了李爷爷温暖的心理支持和鼓励。顾维维的细心和体贴，让李爷爷在病痛中感到了一丝安慰。

在我们的救援工作中，顾维维的表现总是让人感到安心和放心。他拥有扎实的专业能力，对待每一位病人都充满关爱和耐心。

在这个看似平凡的工作日里，顾维维用他的行动展示出了120救援人员的职业精神、无私奉献以及敬业精神。他用行动潜移默化影响着我们，也让我们的内心有一股暖暖的触动。他用自己的专业知识和技能，为病人提供了最好的救援服务。

每一次的120救援，每一次的生死较量，都是生命中最珍贵的瞬间。让我们向这些默默奉献的医护人员致敬，他们是这个社会最温暖的守护者！

（肿瘤医院急救分站李俊龙供稿）



外伤无情 人间有爱

2023年7月26日雨后傍晚，六院“120”九龙分站接到报警，一起车祸伤。到达现场后发现患者为一儿童，躺在三轮车内，车上一大滩血迹。患儿意识清楚，右小腿出血，有一长约8厘米纵行伤口，伤口较深，深及骨膜，污染较重。王医生立即使用消毒纱布包扎止血，在护士协助下，进行详细查体，确认患儿无其他明显严重合并症后，一把将该患儿抱起直接上了救护车。转运途中患儿啼哭不止，孩子母亲紧张的不知所措，王医生一边安抚病人家属及该患儿的情绪，一边和儿科急诊取得联系，做好接诊准备，途中护士给予吸氧，心电监护，输液治疗。

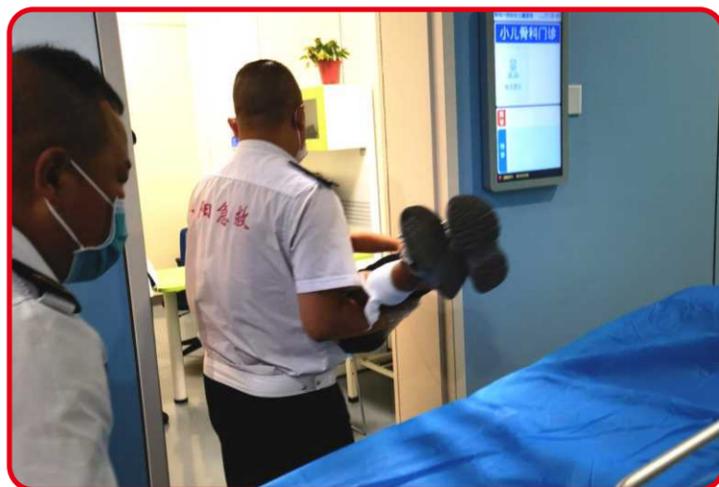


到达医院后才发现患儿家长手机没电自动关机，无法办理入院手续，王医生一边通过绿色通道帮其办理相关手续，一边

四处借充电器，直至将患儿妥善安置后才返回急救分站。

该患儿得到了及时、有效的救治，真正展现了六院“120”急救员院前救援救治能力，同时更好展现我院急诊体系生命绿色通道无缝衔接，急病人之所急，全心全意为人民服务的医风医德。

(六院急救分站段盼盼供稿)



生死时速，从“心”开始

7月28日，我院120急救分站、插花卫生院胸痛救治单元、胸痛中心一键式启动，成功挽救了一名频发室颤的急性心肌梗死患者的生命。急性心肌梗死常常会并发室颤，而室颤是一种恶性的心律失常，心脏骤停猝死80%以上是室性心律失常造成的，而室性心律失常中又以室颤最为可怕，抢救成功率非常低。然而这位患者是幸运的。

14点22分，插花急救点车辆刚结束任务，返回至插花站点时，出车警铃再次响起，车载GPS显示：插花医院胸痛病人急需救治，立即联系病家询问病情：患者“因胸痛5小时余，加重半小时”，在插花卫生院就诊过程中突发室颤，120急救组三人立即带着急救药品及器械箱，14点23分到达胸痛诊室，见患者全身抽搐，意识丧失，医生正为其胸外按压，心电图检查显示室颤，病情危重，随时可发生心脏骤停，时间就是心肌，时间就是生命。一场与时间赛跑的胸痛急救上演了！120医生朱秀涛立即给予电除颤后仍为室颤，果断给予再次电除颤后恢复窦性心律，经积极抢救后患者抽搐停止，意识逐渐恢复，复查心电图示：急性高侧壁心肌梗死，立即将心电图上传至胸痛中心网络平台，同时嘱护士给予建立静脉通路，吸氧，心电监护，告知患者家属病情危重，需要急诊PCI，患者家属同意并签字，逐予以“心梗一包药”嚼服。一边转运患者，一边联系我院胸痛中心，胸痛中心住院总指示：“患者心梗诊断明确，绕行急诊科，准备介入手术”，导管室立即启动，完善术前准备工作。患者15:20到达导管室，15:26穿刺右侧桡动脉成功，15:33造影结束，多体位造影结果示：前降支全程弥漫性狭窄80%，；回旋支近段完全闭塞。从首次医疗接触到开通血管仅用了36分钟。患者家属看到患者平安从手术室出来激动万分，感谢我院120医生抢救及时，把患者从死亡边缘拉了回来。

目前，胸痛中心是国际上较为先进的医疗模式，通过严格的流程和现代化的管理措施，整合各种技术力量，使胸痛患者能够在第一时间按照医学常规和指南进入诊治程序，得到最及时和规范的诊断治疗。我院通过在医共体医院设置胸痛救治单元、120急救站点，建立胸痛中心及多学科区域联合救治网络体系，从单兵作战向协同作战转变，打通胸痛救治最后一公里。

在此提醒大家，急性心梗发病后，尽早开通血管，使心肌得到再灌注是挽救患者生命，提高患者愈后质量的关键。高血压、高血脂和高血糖是冠心病的高危因素，而急性心梗是冠心病的急性发作，所以有“三高”人群要特别当心。凡是发生持续的、剧烈的胸痛，尤其是超过20分钟以上，千万不要拖着、等着、忍着，因为这极有可能是猝死信号，最好在“黄金120分钟”内及时救治，一定要到具有救治能力的医院就诊；不要自行前往就诊，应拨打120转运至医院。

(肿瘤医院急救分站李俊龙供稿)

赞！太和120急救中心 成功抢救一名深昏迷患者

7月28日上午10点30分，太和120急救中心中心接到呼救电话：一位尿毒症患者家中昏迷，呼之不应，急需赶赴现场实施救助。接到调度指令后急救医生范开、护士刘源、驾驶员鲍雨迅速出动。由于患者家住桑营距离遥远，医生范开电话了解病人情况后，指导病人家属开放气道，防止误吸。驾驶员鲍雨稳踩油门、警笛开道快速到达患者家中。到现场后医生范开迅速查体，面色青紫，意识丧失，大动脉搏动消失，胸廓无起伏，瞳孔散大，医生立即给予心脏按压，护士刘源准备呼吸球囊及气管插管用物，仅用43秒开放了气道完成气管插管。



通过建立有效通气，迅速建立静脉通路，心电监护一系列急救操作后患者恢复自主呼吸和心率，监护仪上患者血氧缓慢上升，上车后给予监测生命体征测量血糖，同时通过急诊急救大平台系统联系急诊科做好抢救准备。



返院途中警笛呼啸，原本一个小时的路程仅用40分钟就到达急诊，交接时患者生命体征已经平稳，意识也在缓慢恢复，经过急诊科救治后患者转往院内科室进一步治疗。



(太和县急救中心刘源供稿)

生命的“拥抱”

2023年8月2日下午17时41分，一阵急促的警铃声在市五院急救分站调度室内响起。“3587出车”，医护驾三人立即上车驶向现场，车载GPS显示“哽噎”，医生随即拨打电话询问现场情况，但是电话一直占线，此刻中心调度员正在电话指导患者家属自救，情况如此紧急，考虑患者气管异物。一会儿电话接通询问得知病人在吃面包时噎到，为争取抢救时间随即通知家人到小区门口接车。

到达现场后，发现患者脸色苍白，口唇紫绀，呼吸困难，呼叫无反应。医生沈露阳第一时间立即给予“海姆立克法”急救。由于患者昏迷，体重较重无法站立，沈医生和驾驶员柳豪赶紧扶起患者让患者坐在地上，沈医生环抱病人跪在病人身后给予急救，向上向后反复挤压患者腹腔多次后，患者气管内异物仍未吐出，急救驾驶员柳豪又接替沈医生进行急救操作。当时天气炎热，室内气温较高，医护驾急救人员全是满头大汗，来回轮换几番给予“海姆立克法”急救操作后，患者口中吐出一些面包残渣，呼吸困难缓解，青紫的脸色渐渐好转。经询问患者原有脑梗死、高血压等基础疾病，考虑再次脑卒中发作可能，遂转运至五院急诊科。返回路上给予面罩吸氧、心电监护血氧饱和度监测、建立静脉通路、通知急诊科做好抢救准备。到达急诊科后，急诊科医生通过可视喉镜检查，发现患者气道通畅，气管内已无食物残渣，同时完善其他各项检查收住院。

最后提醒广大群众一旦发生异物窒息 怎么办？如何识别？

- 1、看动作：气道梗阻的普遍标志是双手紧紧抓住喉咙呈大写V字型手势。
 - 2、看呼吸状况：呼吸困难急促；可听到呼吸中的吱吱声。
 - 3、看咳嗽：异物窒息情况不同，咳嗽有强有弱。
 - 4、看颜色：皮肤、嘴唇、甲床颜色变暗；脸色起初胀红，随之苍白，暗沉。
 - 5、看意识：意识丧失。
- 记住5看后，注意：第一时间拨打120急救电话寻求帮助，同时给予“海姆立克法”急救。



(图为在急救车内抢救患者)

(五院急救分站柳豪供稿)

院前急救分秒必争

2023年8月2日08时01分，随着警铃响起，我们急救小组接到出车任务，经电话描述，患者已经昏迷，生命体征未知，急救小组随即迅速出车驶向现场。途中再次与报警人联系，发现电话在通话中，在考虑到病情紧急的情况下，驾驶员鸣笛加速往现场赶，再次取得联系时，我们急救小组已到达现场。

到达现场后，医生立即查看患者，见患者脸色苍白，出冷汗，脉搏细弱，张口呼吸，医护人员迅速将患者用担架转移至救护车上同时进行施救，在给予心电监护、血氧监测、血压等生命体征测量中，患者突然出现抽搐、呼吸骤停、颈动脉搏动消失。护士王晓玲和医生张国良立即给予患者心肺复苏，保持其呼吸道通畅，密切关注患者生命体征，并向患者朋友告知：患者病情危重，请通知患者家属。我们快速将患者就近转运肿瘤医院急诊科，同时向急诊科人员说明患者情况，确保急诊科医务人员在患者到达前掌握患者情况，以便做好抢救准备。到达医院时急诊科医生已做好准备等候患者，急救小组人员与急诊科医生迅速将患者送往抢救室进行抢救，经过急诊科与危重医学科等多学科医护人员坚持不懈协同救治下，患者转危为安，目前病情在好转中。



院前急救分秒必争，黄金时间足见可贵，为后续的抢救治疗争取了宝贵时间，就能让患者得到及时、规范、有效的抢救，这才是我们急救小组工作最大的目标。

（肿瘤医院急救分站王晓玲供稿）

医师节，家属满怀感激送锦旗

2023年8月19日是我们国内第6个“中国医师节”，今年的活动主题：“敬畏生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆。”

在医师节到来之际，丁先生满怀感激之情地将一面写有“扬急救之帆，为生命护航”的锦旗送到阜阳市妇女儿童医院120急救分站，并激动地表示：“我要感谢120急救人员，正是他们一路细心守护，暖心帮助，让我得到及时有效的救治。”

丁先生于十多天前，因突发右侧肢体无力，出现肢体感觉障碍等症状，严重影响了日常工作与生活。其家属紧急拨打了120急救电话。六院120急救分站接到任务，医护驾三人两分钟出发，十五分钟就到达了现场。盛茂全医生仔细询问了丁先生的病史，初步诊断为“脑梗死”。



一路上段盼盼

护士根据医嘱给予吸

氧，心电监护，开通静脉通道的治疗。120急救车上治疗的同时，盛茂全医生耐心、细致地为患者及家属解释病情进展，并反复讲解疾病相关健康知识，积极指导注意事项，减缓了患者与家属的负面情绪。

经过120急救人员的共同努力，第一时间就将丁先生平稳地送至阜阳市妇女儿童医院急诊科。六院急诊科黄丹医生根据他的症状仔细询问了其病史，迅速准确判断了病情后，立刻开通了“脑卒中绿色通道”。经过一周的住院治疗后，丁先生病情恢复良好，肢体活动自如，头晕未再反复，生活质量得到极大改善。

勇担急救使命！铸就时代新功！在中国第六个医师节到来之际，这面锦旗，它承载着患者对急救人员的信任和感激，也是对医师最好的礼物！

（六院急救分站段盼盼、凌天奇供稿）

时间就是生命!

六院“双绕”成功救治心梗患者

2023年9月2日上午，市六院急诊胸痛中心的电话突然响了起来。“这里是六院西湖120分站，现有一名老年女性患者突发胸痛伴胸闷一小时余，我将其心电图传在紧急救治院前告知系统上，请院内心内科专家进一步确诊！”电话那头的声音非常急促……

患者84岁，女，一小时前感觉胸疼胸闷，自行前往九龙卫生院就诊被告知需转院治疗，家属立刻拨打120求助。



市六院西湖120分站接到中心任务后很快就到达了现场，车内急救人员完善心电图等相关检查，提示：患者血压为138/93mmHg，心率67次/分，反应较迟钝，心电图显示为“急性下壁心肌梗死”。此时，患者仍诉胸痛，面色苍白，大汗淋漓，逐渐出现嗜睡状态，生命悬于一线，需及时行急诊冠脉介入开通血管。随车徐春盛医生对患者立刻进行院前急救。患者病情明确后，转运途中，医护人员密切配合予以开通静脉通道，吸氧，口服一包药，测血糖，积极纠正休克、提升心率等治疗。徐春盛医生立刻拨打电话，一键启动六院胸痛救治流程，远程告知开通绿色通道，患者上车即入院。

“救护车至少要10分钟才能到达我院，你们护送时，一定要做好院前急救工作。”市

六院徐春盛



六院胸痛中心值班医生电话指导着120医生：实施“双绕”；给予指示测患者血压、脉搏等生命体征并上传；没有出血等手术禁忌的话尽快双抗血小板治疗；记录好所有诊疗时间节点；在车上和家属做好院前谈话，强调急诊手术的重要性，并再次确定患者无手术禁忌症。“收到！”在得到

确切答复后，六院心内科代夫保主任于9:43立即启动医院胸痛中心导管室，开启绿色通道，患者可直接通过“双绕”（绕过急诊科，绕过病房）进入导管室。

120救护车一路警灯闪烁，驶往阜阳市第六人民医院。“到了！到了！”当听到“呜呜”的救护车警笛声在六院急诊科门口停止时，急诊科、胸痛中心医护人员配合120人员2分钟就快速将患者平稳送至导管室。

（六院急救分站凌天奇供稿）



时间就是生命，需尽快打通闭塞的血管，多等一分钟，患者就多一分生命危险。胸痛中心介入团队代夫保、李继中、张胜男早早地到达导管室，严阵以待；

09:56 120救护车到达医院大门，实行“双绕”原则，直接将患者送往导管室（患者9:58到达）；

10:13 患者进入导管室行急诊PCI术，进行冠脉造影；

10:26 导丝通过闭塞病变，血管再通。

11:00 手术结束，患者血流恢复通畅，生命体征平稳，转危为安。

“时间就是心肌、时间就是生命”，此次救治急性心肌梗死患者的DTOW时间（患者从进到医院大门至导丝通过、血管再通时间）仅用时30分钟！（国际标准为90分钟）。120、急诊科、



心血管内科、影像科等10多名医护人员，经过一个多小时的紧急抢救，终于将患者从死亡线上拉了回来，患者生命体征平稳。“护送回病房，继续监测生命体征，进一步药物治疗。”参与抢救的医护人员终于松了一口气，患者已脱离了生命危险。



患者家属激动的向各位医护人员表示感谢。

阜阳市第六人民医院120急救分站在这里提醒大家：

突发心梗，大家牢记“两个120”：

1. “有胸痛，我要拨打120”。2. “心梗救治，争取黄金120分钟”。

突然出现胸痛怎么办？

1. 出现胸痛的症状，持续时间超过5分钟需要警惕，20分钟不缓解要高度怀疑心梗，立刻拨打120急救电话！

2. 切忌步行去医院或自驾去医院，打120急救电话呼叫救护车，平静等待，切勿随意活动。

3. 在不了解病情的前提下，切勿乱吃药，听从急救电话中医生的指导服药。

4. 家属一定要积极配合治疗，相信医生，尽快决策。

发生急性心梗，如果能够第一时间拨打120急救电话，在120分钟内得到救治，生命就很可能被挽救。拨打120那一刻，急救系统开启，心梗救治网络将为生命争分夺秒。120急救车配备了专业的医护人员和完善的抢救设备，在转运途中可观察病情的变化，做出专业处理，并能在最短的时间内快速对接，通过绿色通道把患者转运到胸痛中心，进一步缩短救治时间，挽救生命！

（六院急救分站凌天奇供稿）

“医”心为您，守护生命

2023年9月5日10点16分，我分站调度室接到急救任务，阜蚌路发生车祸，三人受伤，120医护人员立即出发，迅速前往事发地点救援。途中医生立即电话联系报警人，确定具体位置，初步了解患者情况并安抚患者不要着急，在原地等待救援，我们即刻到达。

到达事故地点才知道三名患者是一家三口，孩子妈妈头部受伤，意识虽清楚，但精神状态不好，孩子爸爸除左小腿骨折无其他部位受伤，两人生命体征稳定，还有一个



2岁的小男孩，查体虽无外伤，却因惊吓过度，哭闹不止。医护人员急忙为孩子妈妈包扎止血，抬上救护车，吸氧，测量生命体征，建立静脉通道，由于急救车空间有限，需要等待增援车辆到达后，才可以把小男孩一家三口送往我院。救护车上的

小男孩一直哭闹，吵着要妈妈，又无其他家属在场，这时候我们的120护士张金秀子充当临时“妈妈”，一路抱着孩子，不停安抚稳定患儿情绪。到达医院后，院内医护人员帮助两位患者办理就诊卡，陪诊陪检。由于孩子到了陌生的环境，又开始哭闹起来，120护士张金秀子还是放心不下患儿，一直将患儿抱在怀里，即使衣服上已经染上了鲜血也来不及更换，直到小男孩的其它家属赶来才放心的离开。



“生命相托，分秒把握”是每个院前急救人的信条，在日复一日的坚守中，他们向社会展示了白衣天使的风采，也传递着温暖人心的力量。正是这样一群可爱的院前急救人，用行动让我们叹服，用爱心温暖着我们每一位患者，他们的担当使我们每一次守护生命的行动得以完成。

(中铁阜阳医院急救分站宁璐璐供稿)

市紧急救援中心2023年 ★★★第三季度调度之星★★★



七月份调度之星
赵文姐



八月份调度之星
赵文姐



九月份调度之星
赵文姐



2023年第三季度急救信息数据统计

项目 急救分站	中心 派车 次数	有效 出车 次数	救治 患者 人数	平均 出车 时间 (秒)	短信回访				第三 季度 网站 用稿 数量
					回访 数	回复 数	不满 意事 件	满意率	
市急救分站	2442	2250	2288	32	2028	350	0	100%	33
市二院急救分站	1264	1147	1229	38	1054	163	0	100%	3
市中医医院急救 分站	879	798	822	49	707	116	0	100%	3
市四院急救分站	687	632	671	36	550	94	0	100%	6
市五院急救分站	2852	2604	2589	35	2473	365	0	100%	4
市六院急救分站	2233	2077	2315	33	1957	276	0	100%	12
市七院急救分站	605	560	588	50	507	92	2	97.82%	3
市肿瘤医院急救 分站	985	914	956	33	844	169	0	100%	6
安医附属阜阳医 院急救分站	760	683	713	58	604	78	0	100%	15
中国中铁阜阳中 心医院急救分站	1487	1344	1442	33	1184	172	0	100%	20
阜阳民生医院急 救分站	1085	993	1047	32	925	142	2	98.89%	2
口孜卫生院急救 分站	427	388	383	48	366	42	0	100%	6
合计	15706	14390	15043	37	13200	2059	4	99.80%	113